

REFORMNÝ ZÁMER

Podpora partnerstva a
dialógu medzi verejnou
správou, občanmi a
mimovládnyimi neziskovými
organizáciami na národnej,
regionálnej a lokálnej úrovni
v oblasti participatívnej
tvorby verejných politík

1	ÚVOD	3
	PREDSTAVENIE REFORMNÉHO ZÁMERU	3
	KONTEXT REFORMNÉHO ZÁMERU	3
2	ČO JE OBSAHOM REFORMY	11
	PRINCÍPY REFORMNÉHO ZÁMERU	11
	ÚSEKY	13
	SÚLAD S PRIORITAMI OP EVS	13
	RÁMCOVÝ CIEĽ REFORMNÉHO ZÁMERU	14
	STANOVENIE KONKRÉTNÝCH MERATEĽNÝCH CIEĽOV A UKAZOVATEĽOV PRE REFORMNÝ ZÁMER	17
	NAPLNENIE CIEĽOV OPERAČNÉHO PROGRAMU EFEKTÍVNA VEREJNÁ SPRÁVA	28
	NAPLNENIE CIEĽOV OPERAČNÉHO PROGRAMU INTEGROVANÁ INFRAŠTRUKTÚRA	29
	PRIDANÁ HODNOTA REFORMY	32
	OČAKÁVANÉ DOPADY	32
3	AKO ZREALIZOVAŤ REFORMNÝ ZÁMER	34
	ORGANIZAČNÉ ZABEZPEČENIE	34
	VÝBER PRÍSTUPU	40
4	AKO NAPLÁNOVAŤ REALIZÁCIU REFORMY	44
	SÚSTAVA ZAPOJENÝCH ORGANIZÁCIÍ A ICH JEDNOTIEK	44
	SILNÉ STRÁNKY	51
	SLABÉ STRÁNKY	51
	PLÁN	52
	PROJEKTY	58
	RIADENIE RIZÍK	59
5	AKO ZABEZPEČIŤ UDRŽATEĽNOSŤ REFORMNÉHO ZÁMERU	60
	VÝCHODISKÁ OVPLYVŇUJÚCE FINANČNÚ ALOKÁCIU	60
	INDIKATÍVNA FINANČNÁ ALOKÁCIA	61
	OČAKÁVANÉ ZMENY	63
	PRODUKTIVITA	64
P	PRÍLOHY	64
	P 1. ZOZNAM SKRATIEK	64
	P 2. ZOZNAM SEGMENTOV	65
	P 3. ZOZNAM CIEĽOVÝCH SKUPÍN	66
	P 4. ZOZNAM FUNKCIÍ	66
	P 5. ZOZNAM PRACOVNÝCH POZÍCIÍ	66
	P 6. ZOZNAM PRÍSTUPOV	67
	P 7. ZOZNAM ÚSEKOV VEREJNEJ SPRÁVY	69
	P 8. VZOROVO VYPLNENÉ ZAPOJENÉ ROLE	76

1 Úvod

Predstavenie reformného zámeru

Reformný zámer má tri základné ciele:

- 1. Odôvodniť zmysluplnosť reformného zámeru. Ciele reformného zámeru môžu byť realizované prostredníctvom jedného alebo viacerých projektov, týkajúcich sa jednej oblasti. Reformný zámer musí obsahovať aspoň jeden projekt naplňajúci ciele OP EVS.*
- 2. Aplikovať pravidlá koordinačného mechanizmu, a tým pádom vysvetliť súvislosť (ak je relevantná) navrhovaného projektu s Operačným programom Integrovaná infraštruktúra. Schválenie reformného zámeru a v ňom indikovaných projektov OP II neznamena automatickú implementáciu týchto projektov. Implementácia projektov OP II sa riadi mechanizmami a postupmi uvedenými v riadiacej dokumentácii OP II.*
- 3. Preukázať realizovateľnosť navrhovaného reformného zámeru (reformy a projektu v oblasti, ktorej sa reformný zámer venuje).*

Kontext reformného zámeru

Definovanie súčasného stavu verejnej správy, problémových oblastí a doterajších aktivít v rámci reformného procesu verejnej správy v oblasti, ktorej sa reformný zámer venuje.

Východiskový stav

Zoznam súčasných hodnôt parametrov, ktoré určujú stav oblasti reformného zámeru (napr. čakacie doby v konaniach, výsledky študentov v testoch v prípade vzdelávania, v zdravotníctve napr. čakacie doby na operácie, súčasná úroveň nákladov a podobne).

Parameter	Hodnota
adresnosť a transparentnosť verejných politík	N/A - nízka adresnosť verejných politík, spôsobená nedostatočnou mierou zapojenia verejnosti do ich prípravy, tvorby, zavedenia, implementácie a hodnotenia - nízky záujem subjektov verejnej správy aplikovať participatívny prístup - nedôvera občanov a verejnosti vo verejné politiky z dôvodu častej revízie politík, novelizácie právnych predpisov - nízka miera rozvoja verejných služieb a politík v partnerstvách s MNO a ďalšími aktérmi - absentujúce dáta, štatistiky a analýzy

Parameter	Hodnota
účasť MNO na plnení úloh verejnej správy a zadefinovanie spolupráce - tvorba politík na participatívnom princípe v prostredí verejnej správy (NAVRH - MOZNO VYPUSTIT - MOZNO ZOBRAT Z ÚLOH A CIELOV KONCEPCIE ROZVOJA OS 2016-2018)	N/A - nízka miera zapojenia MNO a verejnosti do tvorby politík, nedostatočné zručnosti a znalosť princípov participatívnej tvorby politík na strane zamestnancov/pracovníkov VS, ako aj občanov, nedostatočný právny a legislatívny rámec
inovatívne postupy v tvorbe verejných politík na princípoch partnerstva a spolupráce MNO a subjektov VS	N/A - nedostatočná systémová podpora zavádzania inovatívnych postupov do procesu tvorby verejných politík na princípe participácie vrátane ich financovania
metodický rámec pre tvorbu verejných politík na participačnom princípe	N/A - parciálne/čiastkové metodické usmernenia, absencia vzdelávacích programov a školení (certifikovaných) pre zamestnancov verejnej správy
analytický a právny rámec pre podporu vstupu verejnosti do prípravy a tvorby verejných politík	N/A - nedostatočný analytický a právny rámec pre zavedenie participačných mechanizmov do praxe verejnej správy v oblasti tvorby verejných politík

Problémové a prioritné oblasti, ktoré rieši reformný zámer. Zoznam problémov, ktoré vyplývajú zo súčasného stavu (ide o problémy v oblasti reformy, ktoré sú známe a je ich potrebné riešiť).

Problémové a prioritné oblasti

Problémové a prioritné oblasti

cieľje potrebné zabezpečiť:

predpoklady pre budovanie otvorenej verejnej správy, zavádzanie princípov dobrej správy verejných služieb, zvyšovanie kvality zabezpečovaných kompetencií a poskytovaných služieb v celom spektre inštitúcií verejnej správy s využitím mechanizmov participácie a účasti verejnosti na tvorbe politík

cielené presadzovanie princípu subsidiarity, zohľadnenia potrieb a spätnej väzby od samotných klientov verejnej správy - jej občanov, je dôležitou úlohou ROS zlepšiť podmienky pre zapojenie občanov, verejnosti, zainteresovanej verejnosti, mimoládných organizácií, či ich strešných združení, reprezentatívnych platforiem a ich účasť na príprave, tvorbe, monitoringu a hodnotení politík

eliminovať nedôveru a predsudky na strane občanov, zainteresovanej verejnosti k výkonu správy (miestnou, regionálnou samosprávou, ako aj štátnou správou) prostredníctvom ich zapojenia do správy vecí verejných, tvorby verejných politík a podporou participatívnej demokracie

štrukturálne zmeny v prostredí štátnej správy, regionálnej a miestnej územnej samosprávy musia začať pri zmene postojov zamestnancov a predstaviteľov VS k participatívnej tvorbe politík, ktorú je možné dosiahnuť cieleným, systematickým budovaním kapacít a presadzovaním podmienok tvorby participatívnych politík v praxi samostnej verejnej správy

plnenie spoločenskej objednávky na podporu procesov, ktoré budujú stabilné a funkčné partnerstvá, spoluprácu a dialóg medzi štátom, občanmi, verejnosťou a zainteresovanými skupinami na všetkých úrovniach

konkrétne kroky, ktoré prispievajú k budovaniu skutočných, nielen deklarovaných podmienok pre verejný dialóg a partnerstvá, ktoré sú vzájomne stimulujúce a obohacujúce

generovanie verejných politík, ktoré sú prijaté na základe participatívneho procesu s verejnosťou, majú vyššiu legitimitu, udržateľnosť a zároveň sa uľahčuje ich implementácia v praxi

zvyšovanie záujmu o veci verejné na strane občana a verejnosti - budovať základy občianskej kontroly na celom životnom cykle politík (príprava, tvorba, zavedenie, implementácia, monitoring, hodnotenie, revízia) s cieľom eliminácie hrozby presadzovania politických záujmov a vplyvov na každodenný výkon správy

PRIORITNÁ OBLASŤ 1/ zabezpečiť analytickú činnosť v predmetnej oblasti prostredníctvom systematického a cieleného zberu, sumarizácie a interpretácie relevantných dát, podpora vedecko – výskumných projektov pre oblasť participatívnej tvorby politík a presadzovanie reformných riešení, opatrení, strategických a metodických dokumentov v zmysle Koncepcie rozvoja občianskej spoločnosti na Slovensku do roku 2020 a Akčný plán na roky 2016 - 2018 a Úlohy č. 6/ Realizovať aktivity podporujúce rozvoj participatívnej demokracie a spolupráce medzi verejnou správou a občianskou spoločnosťou v rôznych témach na národnej, regionálnej a miestnej úrovni

Problémové a prioritné oblasti

PRIORITNÁ OBLASŤ 2/ budovať kapacity v oblasti zavádzania inovatívnych participatívnych postupov tvorby politík na strane zamestnancov a predstaviteľov inštitúcií a subjektov štátnej správy, zamestnancov a volených predstaviteľov regionálnej územnej samosprávy a miestnej územnej samosprávy (primátori, starostovia, poslanci, odborní zamestnanci), ako ja na strane MNO, širokej verejnosti a občana s využitím informačných, komunikačných kampaní a nových vzdelávacích programov a nástrojov, ako aj pilotných schém a projektov v zmysle Konceptie rozvoja občianskej spoločnosti na Slovensku do roku 2020 a Akčný plán na roky 2016 - 2018 a Úlohy č. 6/ Realizovať aktivity podporujúce rozvoj participatívnej demokracie a spolupráce medzi verejnou správou a občianskou spoločnosťou v rôznych témach na národnej, regionálnej a miestnej úrovni

PRIORITNÁ OBLASŤ 3/ overiť inovatívne mechanizmy v praxi prostredníctvom pilotného overenia rôznych modelov participatívnej tvorby politík praxou na štyroch úrovniach (národná, regionálna, mikroregionálna, lokálna) v rôznych segmentoch (napr. životné prostredie, sociálne veci, vzdelávanie, zdravotníctvo) a zabezpečenie podmienok pre vznik nových, alebo optimalizáciu a revíziu existujúcich regulačných/exekutívnych rámcov výkonu správy na participatívnom princípe v zmysle Konceptie rozvoja občianskej spoločnosti na Slovensku do roku 2020 a Akčný plán na roky 2016 - 2018 a Úlohy č. 6/ Realizovať aktivity podporujúce rozvoj participatívnej demokracie a spolupráce medzi verejnou správou a občianskou spoločnosťou v rôznych témach na národnej, regionálnej a miestnej úrovni

PRIORITNÁ OBLASŤ 4/ zmapovať súčasné legislatívne prostredie vo vzťahu k zapájaniu verejnosti do tvorby verejných politík a navrhnúť jeho úpravy, presadzovať nové politiky, legislatívne nástroje a iniciatívy na podporu vstupu verejnosti a zainteresovaných skupín do tvorby verejných politík a súčasne zabezpečiť finančné zdroje na ich uplatnenie v praxi v zmysle Akčného plánu Iniciatívy pre otvorené vládnutie na rok 2015 / schválené uznesením vlády SR č.59 z 11. februára 2015

Doterajšie aktivity vykonané v rámci reformného procesu

Prehľad hlavných iniciatív, ktoré sa v oblasti za posledných 10 rokov už vykonali (čo už bolo vykonané pre zlepšenie stavu v konkrétnej oblasti reformy).

Čas (od – do)	Názov iniciatívy	Dosiahnuté výsledky	výsledky (zoznam)
---------------	------------------	---------------------	-------------------

Čas (od – do)	Názov iniciatívy	Dosiahnuté výsledky (zoznam výsledkov)
2012 - 2015	Koncepcia rozvoja občianskej spoločnosti na Slovensku do roku 2020 a Akčný plán na roky 2012 - 2013 / schválené uznesením vlády SR č.68 z 22. februára 2012	vypracovaná a schválená Deklarácia o spolupráci ministerstva a MNO pri plnení úloh rezortov - deklarácie jednotlivých rezortov prijaté uzneseniami č. 1-12 zo dňa 25.03.2013 RV pre MNO vytvorenie pracovnej skupiny (MDVa RR, ÚSV ROS a ostatných ministerstiev, zástupcov samosprávy a zástupcov MNO), predloženie novely zákona č. 539/2008 Z.z. o podpore regionálneho rozvoja a jej prijatie v zmysle procesu tvorby verejných politík na princípoch participácie, a to doplnením podrobnejších pravidiel zapájania zainteresovaných aktérov a verejnosti do ich tvorby a aktualizácie vytvorenie legislatívnej pracovnej skupiny pre mapping potrieb občanov a neziskových organizácií (vrátane účasti verejnosti na rozhodovaní) vypracovanie materiálu Návrhy noviel zákonov a návrhy nových zákonov. (Materiál obsahuje zoznam legislatívnych úprav zákonov a návrhov nových zákonov predložený na rokovanie RV pre MNO, ktorá ho odporučila na predloženie vláde SR.) spracované programy na podporu výskumu neziskového sektora a podporu verejnej diskusie, návrh mechanizmu podpory občianskej advokácie a watchdogov prijatie Memoranda o porozumení (05. máj 2015) medzi MF SR a zástupcami platforiem MNO vytvorenia stálej platformy pre dialóg medzi štátom a občianskou spoločnosťou vypracovaná analýza poukazujúca na potreby systémovosti a kontinuity spolupráce medzi VS a MNO vrátane foriem jej financovania

Čas (od – do)	Názov iniciatívy	Dosiahnuté výsledky (zoznam výsledkov)
2012-2015	Akčný plán Iniciatívy pre otvorené vládnutie na roky 2012 - 2013: schválené uznesením vlády SR č.68 z 22. februára 2012 / Akčný plán Iniciatívy pre otvorené vládnutie na roky 2015 - schválené uznesením vlády SR č.59 z 11. februára 2015	identifikácia štyroch vybraných verejných politík, pilotné overenie modelu realizácie participatívnych procesov, spracovanie odbornej a hodnotiacej štúdie: Analýza a/alebo evaluácia Dialógov o verejných politikách”, vytvorená prostredníctvom participatívnych metód zabezpečený tréning pre zástupcov štátnej správy (do 34 osôb) vytvorený jednoduchý systém hodnotenia procesov na princípe checklistov ku každému stupňu/scenáru spracovaný manuál a štandardy pre efektívnejšie zapájanie verejnosti do tvorby verejných politík „Pravidlá zapájania verejnosti do tvorby verejných politík”, ktorý bol schválený Uznesením vlády SR č. 645/ 2014 zo 17. decembra 2014. Schválením získal materiál odporúčací charakter. (Poznámka: materiál identifikuje 4 stupne zapájania verejnosti do tvorby verejných politík: Scenár 1: Verejnosť je informovaná o tvorbe verejnej politiky, Scenár 2: Verejnosť sa zúčastňuje na diskusii o alternatívach verejnej politiky, Scenár 3: Verejnosť sa zúčastňuje na rozhodovaní o verejnej politike, Scenár 4: Verejnosť sa podieľa na dosahovaní dohody o prioritách verejnej politiky ako aj na jej realizácii)

Poučenia z predchádzajúcich iniciatív

Prehľad negatívnych skúseností s doterajšími snahami o reformu v danej oblasti.

Poučenia z predchádzajúcich iniciatív

neprehľadnosť a nezrozumiteľnosť procesu participatívnej tvorby politík pre zástupcov VS a klientov VS (občanov)

nedostatočné zdieľanie informácií medzi rezortmi, zainteresovanou verejnosťou, ďalšími aktérmi a orgánmi z územia v procese prípravy a tvorby politík,

absencia cielenej a riadenej podpory účasti cieľových skupín (zainteresovaná verejnosť, zástupcovia MNO, ďalší relevantní aktéri a subjekty z územia, občania) na jednotlivých etapách životného cyklu politík (od procesu prípravy, tvorby, monitorovania vyhodnocovania až po proces revízie implementovaných politík na všetkých úrovniach) zo strany subjektov VS

nedostatočná právna a legislatívna podpora participácie

absentujúce analytické dáta a štatistické zdroje pre podporu nastavenia procesov, právnych, legislatívnych a aplikačných rámcov

potreba cielene budovať kapacity pre oblasť participatívnej tvorby politík na princípoch funkčného partnerstva na strane zamestnancov a predstaviteľov inštitúcií a subjektov štátnej správy, zamestnancov a volených predstaviteľov regionálnej územnej samosprávy (volení predstavitelia, odborní zamestnanci) a miestnej územnej samosprávy (primátori, starostovia, poslanci), ako aj na strane MNO, širokej verejnosti a občana s využitím nových informačných zdrojov, komunikačných, vzdelávacích a ďalších podporných kampaní a podujatí, ako aj pilotných projektov

potreba pilotne overiť inovatívne rámce prípravy a tvorby politík v praxi na všetkých úrovniach (národná, regionálna, mikroregionálna, lokálna) v rôznych tematických segmentoch výkonu správy a na základe dobrých príkladov z praxe nastaviť inovatívne metodické rámce a odporúčania, ako aj ukazovatele merania kvality participatívneho procesu

potreba formulovať nové legislatívne iniciatívy na podporu vstupu verejnosti a zainteresovaných skupín do tvorby verejných politík a zabezpečiť finančné zdroje na ich uplatnenie v praxi

Doterajšie investície (vrátane fondov EÚ)

Prehľad hlavných investícií, ktoré sa realizovali v reformovanej oblasti za posledných 10 rokov (zoznam hlavných investícií zo štátneho rozpočtu a/alebo fondov EÚ – zoznam projektov).

Názov investície	Stručné vysvetlenie cieľov investície	Zdroj financovania	Čiastka [EUR]

Názov investície	Stručné vysvetlenie cieľov investície	Zdroj financovania	Čiastka [EUR]

Rozsah reformného zámeru

Cieľom je získať prehľad o celkovom možnom rozsahu a dopade reformného zámeru. Reformný zámer môže navrhovať rôzne typy projektov, pričom základné kategórie projektov sú:

Oblasť		Kategória		Výber (X pre áno)
A	Projekty pre optimalizáciu výkonu verejnej správy	A.1	Optimalizácia jednotlivých segmentov	
		A.2	Optimalizácia spoločných procesov a horizontálna integrácia	
		A.3	Optimalizácia výkonu regulácie	
		A.4	Optimalizácia vnútorného chodu verejnej správy	
B	Projekty pre lepší návrh politík a regulácií	B.1	Systém pre vyhodnocovanie vplyvov regulácií (Regulatory impact assessment)	
		B.2	Lepší návrh politík a stratégií	X
		B.3	Participácia (zapojenie verejnosti do návrhu politík)	X
C	Posilnenie kapacít			

Na základe kategórie projektu je možné zodpovedať otázky (vyplňte len pre otázku, ktorá je relevantná pre posudzovanú kategóriu projektu):

Otázka	Stav
--------	------

Otázka	Stav
Aký je celkový rozpočet, s ktorým pracuje verejná správa v oblasti, ktorá je predmetom reformného zámeru (objem finančných prostriedkov, s ktorými sa v rámci oblasti hospodári)? (pre všetky kategórie projektov)	N/A poznámka: nie je možné vyčíslieť vzhľadom na mnohopočetnú skupinu subjektov a organizácií, ktoré tvoria verejnú správu (štátna správa, regionálna územná samospráva, miestna územná samospráva) a absenciu relevantných dát, prieskumov a analýz
Koľko zamestnancov verejnej správy sa venuje definovaným úsekom verejnej správy v oblasti reformného zámeru? (pre všetky kategórie projektov)	N/A poznámka: nie je možné vyčíslieť vzhľadom na mnohopočetnú skupinu zamestnancov a volených predstaviteľov ako riadiacich pracovníkov (štátna správa, regionálna územná samospráva, miestna územná samospráva) a absenciu relevantných dát, prieskumov a analýz
Koľko služieb (transakcií) je ročne poskytnutých v oblasti reformného zámeru? (pre projekty kategórie A.1 a A.2)	
Aká je veľkosť (počet regulovaných subjektov) regulovanej oblasti? (pre projekty kategórie A.3 a B.1)	
Aká je veľkosť (veľkosť trhu) regulovanej oblasti? (pre projekty kategórie A.3 a B.1)	
Aký je počet inštitúcií verejnej správy, ktoré realizujú obdobné procesy? (pre projekty kategórie A.2 a A.4)	
Aký je počet subjektov, ktoré využívajú služby? (pre projekty kategórie A.1 a A.2)	

2 Čo je obsahom reformy

Princípy reformného zámeru

Vysvetlenie reformného zámeru, princípy jeho fungovania.

Princípy reformného zámeru

Princípy reformného zámeru

- Zlepšenie tvorby verejných politík zapojením verejnosti, MNO a zainteresovaných skupín: Očakávaný výsledok bude dosiahnutý prostredníctvom implementácie pilotnej schémy a vytvorenia inovatívnych metodických rámcov v oblasti participatívnej tvorby verejných politík. Nadobudnuté vedomosti a skúsenosti vyškolených osôb v oblasti participatívnej tvorby budú predpokladom k trvalo udržateľnému participatívne procesu tvorby verejných politík.
- Zvýšenie legitimity prijímaných rozhodnutí subjektov VS: Očakávaný výsledok bude dosiahnutý prostredníctvom aktívnej účasti zainteresovaných skupín na tvorbe verejných politík v súlade so sociálnym dialógom tak, aby sa v čo najväčšej miere zapracovali potreby občanov, verejnosti, zainteresovaných skupín a eliminovali negatívne dopady prijímaných verejných politík. Zároveň sa legitimita prijímaných rozhodnutí a transparentnosť bude zvyšovať prostredníctvom realizovaných informačných kampaní.
- Zvýšenie povedomia zamestnancov VS, občanov a MNO v oblasti participatívnej tvorby verejných politík: Očakávaný výsledok bude dosiahnutý priamym zapojením prostredníctvom pilotnej schémy, novovytvoreného vzdelávacieho programu, školiacich aktivít, e-learningového kurzu, šírením príkladov dobrej praxe a zdieľaním procesných máp a prípadových štúdií z pilotnej schémy, príručky o participatívnej tvorbe verejných politík pre cieľové skupiny. Nadobudnuté vedomosti budú stavať na skúsenosti z 12 pilotných projektov, analytickej, metodickej a legislatívnej činnosti tak, aby boli tieto vedomosti dlhodobo využívané.
- Zvýšenie transparentnosti procesu tvorby verejných politík: Očakávaný výsledok bude dosiahnutý prostredníctvom návrhov na zmeny právnych predpisov a legislatívneho rámca, aktívneho zverejňovania informácií o priebehu participatívnej tvorby politík pilotných projektov, ako aj inovatívnych metodických rámcov tvorby verejných politík. Zapojením zainteresovaných aktérov a širokej verejnosti pri dodržaní pravidiel participácie v súlade so sociálnym dialógom a realizáciou informačných kampaní pre občanov sa zvýši transparentnosť tvorby verejných politík.
- Zefektívnenie vstupu verejnosti, občanov a zainteresovaných skupín do tvorby verejných politík: Očakávaný výsledok bude dosiahnutý prostredníctvom posilnenia a vzdelávania personálnych kapacít na strane VS. Na strane občianskej spoločnosti a subjektov VS sa zvýšia komunikačné kapacity.
- Zabezpečenie relevantných kvalitatívnych a kvantitatívnych dát o participácii: Očakávaný výsledok bude zabezpečený rozsiahlou analytickou činnosťou v previazaní na analýzu stavu a možností participácie. Výsledky a výstupy analytickej činnosti sú predpokladom pre ďalšiu metodickú a odbornú činnosť v oblasti participatívnej tvorby verejných politík.
- Optimalizácia právneho a legislatívneho rámca: Na základe výsledkov zo zrealizovaných analýz a evaluácie pilotných projektov bude zmapované súčasné legislatívne prostredie vo vzťahu k zapájaniu verejnosti do tvorby verejných politík a formulované návrhy na legislatívne zmeny na podporu vstupu zainteresovaných skupín do tvorby verejných politík.

Úseky

Úseky verejnej správy, prípadne segmenty dotknuté reformným zámerom (aj potenciálne v budúcnosti, hoci v súčasnosti to nie je v pláne).

Zoznam segmentov	Zoznam úsekov verejnej správy ¹
U00192	Koordinácia plnenia úloh v oblasti ľudských práv, práv národnostných menšín, rovnakého zaobchádzania a rodovej rovnosti

Pozn.: Segmenty predstavujú oblasti, ktorými sú napr. zdravotníctvo, výstavba, spravodlivosť, doprava a iné – kompletný zoznam segmentov a úsekov verejnej správy sa nachádza v prílohe P 2. Zoznam segmentov.

Súlad s prioritami OP EVS

Cieľom je zachytiť, ktoré z hlavných priorít financovania OP EVS budú naplnené projektom/projektmi, vychádzajúcimi z reformného zámeru.

Hlavné priority financovania	Použitie (X pre áno)
Zlepšiť kvalitu verejných služieb a riadenia ľudských zdrojov, zmenšiť dopady politického cyklu na personálne rozhodnutia, optimalizovať vnútorné procesy a presmerovať zdroje k základným činnostiam VS na úrovni ústrednej štátnej správy (napr. prostredníctvom nezávislých funkčných preskúmaní) v súlade s komplexnou stratégiou Reformy verejnej správy.	
Posilňovať analytické kapacity pre rozvoj politik, zlepšiť správu daní a kvalitu výdavkov.	
Zlepšiť efektívnosť a kvalitu občianskoprávných konaní, zabezpečiť	

¹ V prípade, že segment obsahuje viacero úsekov, je potrebné všetky vpísať do jedného poľa tabuľky.

Hlavné priority financovania	Použitie (X pre áno)
vymáhanie súdnych rozhodnutí a podporovať alternatívne mechanizmy riešenia sporov. Modernizovať infraštruktúru a organizáciu súdov.	
Znížiť korupciu a zabezpečiť transparentné a efektívne uplatňovanie pravidiel verejného obstarávania.	
Posilniť funkciu verejného dohľadu občianskej spoločnosti a posilniť možnosti sociálnych partnerov a občianskych organizácií prispievať k tvorbe verejnej politiky a monitorovaniu jej implementácie.	x
Zlepšiť nadnárodné a cezhraničné aspekty riadenia súvisiace s cezhraničnou kriminalitou a bezpečnosťou vrátane financovania budovania kapacít v colných systémoch.	

Rámcový cieľ reformného zámeru

Stručný popis rámcových cieľov, na ktoré sa reforma sústreďuje (postačuje jeden cieľ, uveďte maximálne 3). Rámcový cieľ jasne pomenúva oblasť, v ktorej realizáciou projektových aktivít bude potrebné dosiahnuť zmenu.

Rámcový cieľ	Popis	Dosiahnutie zmeny (Postupné /Výrazné)
--------------	-------	--

Rámcový cieľ	Popis	Dosiahnutie zmeny (Postupné /Výrazné)
podpora participatívnej tvorby verejných politík a rozvoja verejných služieb a tvorby verejných politík v partnerstvách a vzájomnom dialógu VS, MNO a verejnosti/občanov	presadzovanie inovatívnych riešení a inovatívnych procesných modelov do praxe prostredníctvom pilotnej schémy a formulovanie konkrétnych návrhov politík, zmeny právnych predpisov a legislatívy, ktoré budú vyplývať z realizácie pilotnej schémy realizácia 12 pilotných projektov, ktoré sú zamerané na prípravu participatívnych politík v partnerstve s vybraným subjektom verejnej správy a MNO na štyroch úrovniach: • národná úroveň – 2 projekty Asociácia na ochranu práv pacienta/MZSR Rada mládeže Slovenska / MŠVVaŠ SR • regionálna úroveň – 2 projekty občianske združenie Špirála / Trenčiansky samosprávny kraj Združenia na pomoc ľuďom s mentálnym postihnutím / Bratislavský samosprávny kraj • mikroregionálna úroveň – 2 projekty (klaster obcí Spiša) Centrum antropologických štúdií / obce Spišský Hrhov, Doľany, Domanovce, Klčov, Nemešany, Baldovce, Buglovce Centrum pre výskum etnicity a kultúry / mesto Svidník a obce z OZ Dukla-56 obcí • lokálna úroveň – 6 projektov (z toho 5 miest a 1 obec) Priatel'ia Zeme / mesto Partizánske občianske združenie Utópia / mesto Trnava Únia nevidiacich a slabozrakých Slovenska / mesto Nitra Inštitút pre dobre spravovanú spoločnosť (SGI) / hlavné mesto Bratislava Nadácia Ekopolis / mesto Banská Bystrica Rómsky inštitút / obec Markušovce	postupné

Rámcový cieľ	Popis	Dosiahnutie zmeny (Postupné /Výrazné)
zlepšenie podmienok pre tvorbu verejných politík na participatívnom princípe	vytvorenie inovatívnych metodických rámcov v oblasti participatívnej tvorby politík na štyroch úrovniach (národná, regionálna, mikroregionálna a lokálna) s využitím poznatkov a skúseností z pilotnej schémy (procesné mapy, odporúčania, prípadové štúdie), ako aj výsledkov analytickej a legislatívnej činnosti (analýza stavu a možností participácie) definované indikátory merania kvality participatívneho procesu zmapované súčasné legislatívne prostredie a aplikačná prax vo vzťahu k zapájaniu verejnosti do tvorby verejných politík formulované návrhy na zmeny právnych predpisov a legislatívy na podporu vstupu zainteresovaných skupín do tvorby verejných politík (legislatívne odporúčania s odôvodnením, tvorba legislatívnych návrhov) s možnosťou identifikácie, alebo zabezpečenia/presadenia finančných zdrojov na ich uplatnenie v praxi	postupné

Rámcový cieľ	Popis	Dosiahnutie zmeny (Postupné /Výrazné)
budovanie kapacít zamestnancov VS, občanov a MNO v oblasti participatívnej tvorby verejných politík	aplikácia širokého spektra informačno komunikačných, ako aj vzdelávacích metód a nástrojov, ktoré zvyšujú povedomie a zručnosti cieľových skupín v oblasti participatívnej tvorby verejných politík (vrátane ďalších etáp životného cyklu od prípravy, tvorby, implementáciu, monitoring, hodnotenie až po revíziu) vznik samostatného vzdelávacieho programu, vytvorenie podmienok pre jeho akreditáciu a pilotné overenie vzdelávacieho programu s cieľom budovania kapacít pracovníkov verejnej správy pre zavádzanie inovatívnych procesov na 4 úrovniach (národnej, regionálnej, mikroregionálnej a lokálnej) zabezpečenie vzdelávania integrovaných cieľových skupín (pracovníci subjektov VS, zástupcovia MNO, zainteresovaná verejnosť, občania) na úrovni realizácie pilotných projektov a pilotnej schémy, ako aj po ukončení projektu prostredníctvom pilotného testovania nového vzdelávacieho programu, informačno vzdelávacieho elektronického portálu k participácii	postupné

Stanovenie konkrétnych merateľných cieľov a ukazovateľov pre reformný zámer

Kapitola obsahuje ciele², ktoré by mali byť dosiahnuté prostredníctvom realizácie reformného zámeru (a ich prepojenie na špecifické ciele a merateľné ukazovatele OP EVS

² Každý cieľ musí byť:

- Špecifický
- Merateľný (určenie merateľných ukazovateľov)
- Ambiciózny (odzrkadľovať ambíciu vzhľadom na stanovenú kľúčovú ambíciu)

a OP II). Zároveň sú definované merateľné ukazovatele reformy (KPI), ich východiskové a cieľové hodnoty pre meranie úspešnosti projektových aktivít vo vzťahu k cieľovému roku. Tieto merateľné ukazovatele uvedené v tabuľke nižšie nevychádzajú z OP II alebo OP EVS, ale sú priamo napojené na sledovanie merateľného cieľa alebo cieľov reformy, a tým pádom slúžia na priebežné vyhodnocovanie úspešnosti reformy a reformných aktivít. Kľúčové je tiež v projekte nastaviť správny zber dát pre merateľné ukazovatele reformy a ich vyhodnocovanie.

Cieľ	KPI (merateľný ukazovateľ)	Súčasná hodnota	Cieľová hodnota	Cieľový rok
rozvoj verejných služieb a tvorby verejných politík v partnerstvách a vzájomnom dialógu VS, MNO a verejnosti/občanov na princípe participácie	verejné politiky, vytvorené v partnerstve MNO a subjektov VS na princípe zapojenia verejnosti do ich prípravy a tvorby, pripravené na ich zavedenie do praxe s využitím mechanizmu pilotnej schémy testovania a zavádzania inovatívnych postupov do tvorby verejných politík	0	12	2019
analýza súčasného stavu participácie a zapájania verejnosti do tvorby verejných politík	návrh odporúčaní a opatrení na zlepšenie stavu participácie a zapájania verejnosti do tvorby verejných politík (vrátane analýzy legislatívneho prostredia vo vzťahu k zapájaniu verejnosti do tvorby politík so súborom odporúčaní, návrhov, prípadne legislatívnych iniciatív zameraných na jeho úpravu v prospech zavádzania participácie do praxe)	0	1	2019

- Dosiahnuteľný
- Časovo ohraničený (určenie času, kedy bude cieľ naplnený)

Cieľ	KPI (merateľný ukazovateľ)	Súčasná hodnota	Cieľová hodnota	Cieľový rok
zabezpečenie metodickej a odbornej podpory zavádzania inovatívnych princípov tvorby verejných politík s účasťou verejnosti do praxe	znalostná databáza - súbor verejne dostupných metodických odporúčaní, odborných materiálov a expertných výstupov (vrátane filmových dokumentov, metodík k novovytvorenému vzdelávaciemu programu pre pracovníkov VS, identifikovaných procesných rámcov/máp pre zavádzanie inovatívnych postupov do prípravy a tvorby verejných politík v previazaní na 4 úrovne tvorby politík (národná, regionálna, mikroregionálna a lokálna)	0	1	2019
vytvorenie predpokladov na optimalizácia procesu ďalšieho vzdelávania a budovanie kapacít pre oblasť participatívnej tvorby verejných politík	pilotne overený vzdelávací program pre pracovníkov VS - 4 skupiny (štátna správa, regionálna územná samospráva, regionálne klastre obcí/mikroregionálne združenia, miestna územná samospráva) na metodickej báze nového vzdelávacieho programu	0	1	2019

Spôsob zberu a vyhodnocovania dát pre ukazovatele

Názov indikátora	verejné politiky, vytvorené v partnerstve MNO a subjektov VS na princípe zapojenia verejnosti do ich prípravy a tvorby, pripravené na ich zavedenie do praxe s využitím mechanizmu pilotnej schémy testovania a zavádzania inovatívnych postupov do tvorby verejných politík
Cieľová hodnota	12
Akým spôsobom sa budú získavať dáta?	priebežné a záverečná správa, mediálne výstupy, závery z hodnotenia pilotných projektov - procesy, výstupy, verejné politiky (prípadne uznesenia), dokumentácia k projektom, prípadové štúdie, procesné mapy, kontrolné návštevy na mieste, pološtruktúrované rozhovory s realizátormi, expertmi, zástupcami VS a ďalších aktérov pilotných projektov
Východisková hodnota indikátora	0

Názov indikátora	verejné politiky, vytvorené v partnerstve MNO a subjektov VS na princípe zapojenia verejnosti do ich prípravy a tvorby, pripravené na ich zavedenie do praxe s využitím mechanizmu pilotnej schémy testovania a zavádzania inovatívnych postupov do tvorby verejných politík
Akým spôsobom je odhadnutý budúci vývoj?	Pilotné projekty, spolupracujúce subjekty a experti, kľúčové témy a segmenty boli vybrané na základe vyhodnotenia verejnej Výzvy na predkladanie projektových zámerov na výber pilotných projektov tvorby verejných politík v rámci realizácie národného projektu ÚSV ROS. ÚSV ROS v rámci výzvy prijalo 44 projektov. Na základe výsledkov hodnotiacej komisie (november 2015) bolo vybraných 12 projektov, ktoré predstavujú inovatívne riešenia prípravy a tvorby verejných politík na 4 úrovniach (národná, regionálna, mikroregionálna, lokálna). Predpokladáme, že navrhnuté politiky budú následne (a dokonca časť z nich už počas projektu) zavádzané do praxe. Dvanásť pilotných projektov predstavuje 9 tematických oblastí: odpadové hospodárstvo • environmentálna výchova, • vzdelávanie a osвета • využívanie verejných priestorov a plôch • transparentnosť výkonu samosprávy (s použitím otvorených dát, participatívneho rozpočtu a participatívneho plánovania) • integrácia a sociálna inklúzia (3 projekty s dôrazom na rôzne cieľové skupiny: marginalizované rómske komunity a osoby ohrozené chudobou a sociálnym vylúčením, ľudia s mentálnym postihnutím, sluchovo postihnutí, zraniteľné skupiny, štátni príslušníci tretích krajín a imigrantov) • trvalo udržateľná mobilita • sociálny a ekonomický rozvoj spolupracujúcich obcí a medziobecná spolupráca • zdravotná starostlivosť - stratégia dlhodobej starostlivosti • rozvoj práce s mládežou. Navrhnuté verejné politiky budú pripravené na zavedenie do aplikačnej praxe (predpokladáme, že veľká časť už počas realizácie projektu). Súčasne testované inovatívne postupy a procesné mapy pre zabezpečenie podpory participácie budú slúžiť ako príklady dobrej praxe - potenciál pre zúročenie skúseností v ďalších segmentoch, projektoch a iniciatívach ÚVS ROS, ako aj ďalších subjektoch miestnej a regionálnej územnej samosprávy, alebo štátnej správy.

Názov indikátora	návrh odporúčaní a opatrení na zlepšenie stavu participácie a zapájania verejnosti do tvorby verejných politík (vrátane analýzy legislatívneho prostredia vo vzťahu k zapájaniu verejnosti do tvorby politík so súborom odporúčaní, návrhov, prípadne legislatívnych iniciatív zameraných na jeho úpravu v prospech zavádzania participácie do praxe)
Cieľová hodnota	1
Akým spôsobom sa budú získavať dáta?	prostredníctvom zberu kvalitatívnych a kvantitatívnych dát, parciálnych prieskumov, výskumných zadaní, analýz v zameraní na konkrétne aspekty zavádzania a presadzovania participácie do praxe, reprezentatívnym prieskumom, spracovaním dokumentárnych filmov, pološtruktúrované rozhovory s tvorcami politík a zainteresovanými osobami, dotazníkový prieskum, prípadovými štúdiami, prehľadové štúdie, sumarizáciou a interpretáciou dát do odporúčaní, príručiek a manuálov, budovanie znalostných databáz a katalógov, správami a dokumentáciou k etnografickému pozorovaniu, priebežné správy, záverečná správa
Východisková hodnota indikátora	0

Názov indikátora	návrh odporúčaní a opatrení na zlepšenie stavu participácie a zapájania verejnosti do tvorby verejných politík (vrátane analýzy legislatívneho prostredia vo vzťahu k zapájaniu verejnosti do tvorby politík so súborom odporúčaní, návrhov, prípadne legislatívnych iniciatív zameraných na jeho úpravu v prospech zavádzania participácie do praxe)
Akým spôsobom je odhadnutý budúci vývoj?	záverečná analýza je komplexným výstupom, ktorý sumarizuje výsledky parciálnych výskumných projektov, analýz a prieskumov - vrátane: analýzy súčasného stavu participácie zainteresovaných skupín na tvorbe verejných politík spracovania a sumarizácie príkladov dobrej a zlej praxe, analýzy súčasných legislatívnych nástrojov a možností participácie zainteresovaných skupín na tvorbe verejných politík v previazaní na aplikačnú prax analýzy súčasných postupov tvorby verejných politík a pripravenosti na participáciu v previazaní na 4 úrovne a celý životný cyklus verejných politík analýzy priebehu a výsledkov pilotných projektov, zhodnotením možností a návrhov zmien legislatívy, právnych predpisov alebo inovácie aplikačnej praxe, prieskum ekonomických dopadov participácie, reprezentatívny prieskumom participácie občanov v SR, výskum vplyvu participácie na rôzne aspekty života (demokracia, politické rozhodovanie, dôveryhodnosť verejnej správy, korupcia, sociálny kapitál občanov). a ďalšie ... analýza je kľúčovým predpokladom pre: • systematizáciu a optimalizáciu ďalšej analytickej činnosti, • vytvorenie rámcov pre monitoring procesov a výsledkov participatívnej tvorby verejných politík (v previazaní na participatívnu doložku), • funkčné nastavenie metodických rámcov merania kvality participatívnych procesov • zefektívnenie procesu participatívnej tvorby verejných politík v partnerstve, spracovanie metodických odporúčaní, prípadových štúdií, znalostného katalógu príkladov dobrej praxe, procesných máp a ďalších zdrojových databáz • vypracovanie a presadzovanie návrhov na zmenu právnych predpisov a návrhov na legislatívne zmeny

Názov indikátora	znalostná databáza - súbor verejne dostupných metodických materiálov, odporúčaní, odborných materiálov a expertných výstupov (vrátane filmových dokumentov, identifikovaných procesných rámcov/máp pre zavádzanie inovatívnych postupov do prípravy a tvorby verejných politík v previazaní na 4 úrovne tvorby politík (národná, regionálna, mikroregionálna a lokálna)
Cieľová hodnota	1
Akým spôsobom sa budú získavať dáta?	prostredníctvom pracovných stretnutí, odborných diskusií, expertných panelov, činnosťou otvorenej pracovnej platformy expertov, metodickou činnosťou založenou na výstupoch z analytickej činnosti, intepretáciou kvalitatívnych a kvantitatívnych dát, budovaním databáz príkladov dobrej/zlej praxe, tvorbou odporúčaní, metodických rámcov, stanovísk, priebežnou identifikáciu opatrení a optimalizáciou postupov participatívneho procesu, mediálnymi výstupmi, priebežnými správami, záverečnou správou, evalvačným procesom priebehu a výsledkov pilotnej schémy, testovaním metodík zapájania marginalizovaných skupín do participácie, deskripciou zručností a psotojov, pojmovým ukotvením participácie
Východisková hodnota indikátora	0

Názov indikátora	znalostná databáza - súbor verejne dostupných metodických materiálov, odporúčaní, odborných materiálov a expertných výstupov (vrátane filmových dokumentov, identifikovaných procesných rámcov/máp pre zavádzanie inovatívnych postupov do prípravy a tvorby verejných politík v previazaní na 4 úrovne tvorby politík (národná, regionálna, mikroregionálna a lokálna)
Akým spôsobom je odhadnutý budúci vývoj?	znalostná databáza je naviazaná na spustenie a priebežnú aktualizáciu elektronického informačného a vzdelávacieho portálu, ktorý bude voľne dostupný. V rámci zverejnených dokumentov a výstupov projektu obsiahne teoretickú, ako aj praktickú stránku participácie pri garancii kvality výstupov. Napríklad: • odbornú metodiku k novému vzdelávaciemu programu (minimálne 4 vzdelávacie moduly), • spracovaný katalóg procesných máp a metodických odporúčacích rámcov pre 4 úrovne tvorby verejných politík na princípoch participácie (národná, regionálna, mikroregionálna a lokálna), • návrh indikátorov hodnotenia kvality participácie (s prihliadnutím na princípy: hospodárnosti, efektívnosti, účinnosti a účelnosti) participatívneho procesu, znalostná databáza je otvoreným prostredím, ktoré zastrešuje komplexný súbor materiálov, ponúkajúcich priamu, alebo nepriamu metodickú podporu pre všetky cieľové skupiny (pracovníci a volení predstavitelia subjektov verejnej správy, občania a laická verejnosť, odborná verejnosť, zástupcovia MVO a zainteresovaných skupín, ďalší aktéri a sociálni partneri na všetkých úrovniach, súčasne projekt predpokladá zabezpečenie stáleho odborného konzultanta pre VS, občanov a realizátorov projektu v previazaní na participatívnu tvorbu verejných politík a participatívny proces s prihliadnutím na celý životný cyklus verejných politík (príprav, tvorba, implementácia, monitoring, revízia)

Názov indikátora	pilotne overený vzdelávací program pre pracovníkov VS - 4 skupiny (štátna správa, regionálna územná samospráva, regionálne klastre obcí/mikroregionálne združenia, miestna územná samospráva) na metodickú bázu nového vzdelávacieho programu
Cieľová hodnota	1
Akým spôsobom sa budú získavať dáta?	prezenčné listiny, hodnotiace hárky, odobné rozhovory - pološtruktúrované rozhovory s účastníkmi školení a zapojenými expertami, vyhodnotenie školiacich aktivít, priebežná správa, záverečná správa, zoznam odporúčaní a pripomienok k vzdelávaciemu programu a priebehu školení, spätná väzba zdola, revízia vzdelávacieho programu, príprava dokumentácie k akreditácii vzdelávacieho programu
Východisková hodnota indikátora	0
Akým spôsobom je odhadnutý budúci vývoj?	testovanie nového vzdelávacieho programu, realizácia vzdelávacích podujatí pre zástupcov VS pre 4 samostatné skupiny (zamestnanci štátnych orgánov, vyšších územných celkov, mikroregionálnych združení a miestnych územných samospráv) zosumarizovaný návrh odporúčaní na jeho optimalizáciu zo strany účastníkov vzdelávania, aktualizácia štruktúry a obsahu vzdelávacieho programu, rozšírenie ponuky ďalšieho a celoživotného vzdelávania pre pracovníkov VS a zástupcov ich partnerstských organizácií, zabezpečenie vzdelávacích aktivít formou nadstavbových projektov a partnerov ÚSV ROS,

Názov indikátora	
Cieľová hodnota	
Akým spôsobom sa budú získavať dáta?	
Východisková hodnota indikátora	
Akým spôsobom je odhadnutý budúci vývoj?	

Názov indikátora	
Cieľová hodnota	
Akým spôsobom sa budú získavať dáta?	
Východisková hodnota indikátora	
Akým spôsobom je odhadnutý budúci vývoj?	

Naplnenie cieľov Operačného programu Efektívna verejná správa

Cieľom tejto časti je definovať, ktoré z hlavných priorít OP EVS budú naplnené projektom/projektmi a prispejú k napĺňaniu ukazovateľov stanovených v OP EVS.

Špecifický cieľ OP EVS	Ukazovateľ	Použitie (X pre áno)
1.1 Skvalitnené systémy a optimalizované procesy VS	Počet vyškolených zamestnancov, ktorí získali kompetencie v oblasti inovovaných procesov (s certifikátom)	x
	Počet okresných úradov, ktoré implementovali inovované procesy	
	Počet organizácií, ktoré získali podporu a zaviedli systém riadenia kvality	
	Percentuálny podiel dostupnosti poskytovaných proklientsky orientovaných služieb FO a PO v novovzniknutých klientskych centrách občanom	
	Počet subjektov so zavedenými alebo zlepšenými systémami merania spokojnosti klientov	
	Zavedený funkčný systém RIA	
1.2 Modernizované RĽZ a zvýšené kompetencie zamestnancov	Počet podporených ústredných orgánov štátnej správy s efektívnym riadením ľudských zdrojov	
	Počet zamestnancov, ktorí pracovali v novozavedených a/alebo posilnených analytických jednotkách dva roky po ich vzniku	
	Počet ústredných orgánov štátnej správy s novovytvorenými a/alebo posilnenými analytickými jednotkami	

Špecifický cieľ OP EVS	Ukazovateľ	Použitie (X pre áno)
1.3 Transparentné a efektívne uplatňovanie pravidiel verejného obstarávania a dôsledné uplatňovanie princípov 3E	Počet subjektov, ktorých zamestnanci sa zúčastnili na školeniach v oblasti zeleného verejného obstarávania a ktorí implementujú zelené verejné obstarávanie rok potom	
	Počet subjektov, ktorých zamestnanci sa zúčastnili na školeniach v oblasti sociálneho aspektu vo verejnom obstarávaní a ktorí implementujú sociálny aspekt vo verejnom obstarávaní rok potom	
2.1 Zvýšená efektívnosť súdneho systému	Miera vybavenia nápadu na prvostupňových súdoch v civilných, obchodných, správnych a iných veciach	
	Čas potrebný na vybavenie veci v sporových, občianskych a odhodných prípadoch (1.stupeň)	
	Čas potrebný na vybavenie veci v oblasti konkurzu na podporených súdoch	
	Počet zamestnancov (administratívneho, riadiaceho a podporného personálu), ktorí získali kvalifikáciu	
	Počet súdov, ktoré boli podporené v používaní komunikačných a manažérskych nástrojov a ktorých manažéri boli vyškolení v komunikačných a manažérskych zručnostiach	
	Počet podporených súdov so zavedeným systémom manažmentu kvality	
2.2 Zvýšená kvalita a posilnená nezávislosť súdneho systému	Podiel prvostupňových rozhodnutí súdov, ktoré boli zrušené odvolacím súdom	
	Počet sudcov, ktorí získali kvalifikáciu	
	Počet vyškolených zamestnancov pracujúcich v rámci analytickej jednotky justície v období 2 roky po ukončení projektu	
	Počet podporených rozhodcovských súdov a súdov, ktoré implementovali nástroje na ADR	

Naplnenie cieľov Operačného programu Integrovaná infraštruktúra

Cieľom tejto časti je definovať, ktoré z hlavných priorít OP II budú naplnené projektom/projektmi, a prispieť k napĺňaniu ukazovateľov stanovených v OP II.

Poznámka: Nie každý reformný zámer musí prispievať k napĺňaniu cieľov OP II, keďže pre realizáciu niektorých reformných zámerov nie je nevyhnutné realizovať IKT projekty.

Špecifický cieľ OP II	Ukazovateľ ³	Použitie (X pre áno)
7.3 Zvýšenie kvality, štandardu a dostupnosti eGovernment služieb pre podnikateľov	Celková spokojnosť podnikateľov so službami eGovernmentu	
	Celkové používanie služieb eGovernmentu podnikateľmi	
	Počet nových zjednodušených životných situácií pre podnikateľov, realizovaných kombináciou elektronických služieb	
	Počet nových cezhraničných služieb pre podnikateľov	
	Podiel dodatočných elektronických služieb pre podnikateľov, ktoré je možné riešiť mobilnou aplikáciou	
7.4 Zvýšenie kvality, štandardu a dostupnosti eGovernment služieb pre občanov	Celková spokojnosť občanov so službami eGovernmentu	
	Celkové používanie služieb eGovernmentu občanmi	
	Počet nových zjednodušených životných situácií pre občanov, realizovaných kombináciou elektronických služieb	
	Počet nových cezhraničných služieb pre občanov	
	Podiel dodatočných elektronických služieb pre občanov, ktoré je možné riešiť mobilnou aplikáciou	
7.7 Umožnenie modernizácie a racionalizácie verejnej správy IKT prostriedkami	Priemerná doba vybavenia podania v rozhodovacej činnosti	
	Počet nových optimalizovaných úsekov verejnej správy	
	Dodatočný počet úsekov verejnej správy, v ktorých je rozhodovanie podporované analytickými systémami	

³ Aktuálny číselník merateľných ukazovateľov je zverejnený na <http://www.partnerskadohoda.gov.sk/metodicke-pokyny-cko/>.

Špecifický cieľ OP II	Ukazovateľ ³	Použitie (X pre áno)
	Počet dodatočných centrálne využitých podporných systémov vnútornej správy v rámci ISVS	

Pridaná hodnota reformy

Aj v prípade problematickeho, či nedostatočného dosahovania merateľných cieľov je potrebné mať na zreteli morálny záväzok a pridanú hodnotu reformy. V tejto časti je potrebné definovať očakávané výsledky, na základe ktorých bude posudzovaná úspešnosť realizácie reformy. Pridaná hodnota reformy môže byť oveľa širšia a rozsiahlejšia, ako je úroveň detailu daná v operačných programoch.

Pridaná hodnota reformy
podpora rozvoja verejných služieb v partnerstvách a vzájomnom dialógu je predmetom spoločenskej objednávky aj prioritou ÚSV ROS v zmysle plnenia Akčného plánu Koncepcie rozvoja občianskej spoločnosti na roky 2016 – 2018 so zameraním na optimalizáciu verejných politík a skvalitnenie výkonu služieb klientom (občanom), zvyšovanie dostupnosti a efektivity služieb a znižovanie administratívneho zaťaženia pre prijímateľov služieb na princípe participatívnej prípravy a tvorby politík
presadzovanie princípov otvorenej verejnej správy je jednou z kľúčových výziev OP EVS - účasť občanov a zainteresovaných cieľových skupín na príprave a tvorbe verejných politík na lokálnej, mikroregionálnej (prirodzené regióny) a regionálnej a národnej úrovni s cieľom zabezpečenia adresnosti verejných politík a eliminácii prijímania regulácií, ktoré je následne potrebné korigovať
generovanie pozitívnych príkladov z praxe v previazaní na tvorbu verejných politík, ktoré vznikli s využitím inštitútu partnerstva a inovatívnych mechanizmov, založených na efektívnej vzájomnej komunikácii a spolupráci zástupcov verejnej správy, MNO, ďalších aktérov z územia, vrátane klientov VS - občanov, s cieľom prijímania správnych rozhodnutí v procese prípravy, tvorby, monitorovania vyhodnocovania a revízie implementovaných politík na všetkých úrovniach

Očakávané dopady

Zoznam nákladov, prínosov a prípadných iných dopadov, ktoré sa dajú očakávať pre jednotlivé cieľové skupiny.

Zoznam cieľových skupín⁴	Dopady
verejnosť (občania)	zvýšenie miery zapojenia verejnosti a skvalitnenie konkrétnych vybraných služieb, ktoré budú predmetom pilotných projektov zavádzania participácie účasť na budovaní princípov otvorenej verejnej správy
pracovníci verejnej správy	zvýšenie miery porozumenia pre zavádzanie participatívnych procesov zvýšenie počtu zamestnancov verejnej správy, ktorí budú súčasťou participatívnej tvorby politík na všetkých úrovniach využitie potenciálu MNO a zainteresovanej verejnosti pre prípravu a tvorbu politík
mimovládne organizácie	posilnenie pozícií v procese prípravy a tvorby politík (vrátane ďalších častí ich životného cyklu) funkčné partnerstvá so subjektami verejnej správy portfólio príkladov dobrej praxe a možnosť zúčastnenia získaných skúseností v ďalšom procese presadzovania nových politík na všetkých úrovniach
inštitúcie a subjekty štátnej správy	overenie postupov participatívnej tvorby politík budovanie kapacít v procese zavádzania inovatívnych postupov
samosprávne kraje, obce a mestá	prenositelná a aplikovateľná skúsenosť s participatívnou tvorbou politík a ich následným zavádzaním do praxe zabezpečená distribúcia a disseminácia postupov a procesných máp identifikácia ďalších oblastí kreovania a revízie politík, ktoré môžu využiť participatívne postupy a zapojenie verejnosti do návrhov ich tvorby, alebo optimalizácie

⁴ Názov cieľovej skupiny (napr. FO, PO, znevýhodnené skupiny a pod.).

Zoznam cieľových skupín⁴	Dopady

Pozn.: Zoznam cieľových skupín sa nachádza v prílohe P 3. Zoznam cieľových skupín.

3 Ako zrealizovať reformný zámer

Organizačné zabezpečenie

V tejto časti sa presne deklaruje mandát na realizáciu reformného zámeru a taktiež pripravenosť kapacít na úspešnú realizáciu reformných aktivít.

Zdôvodnenie využitia národného projektu a vylúčenia výberu projektu prostredníctvom výzvy

(prečo národný projekt a nie dopytovo orientovaný)

Zdôvodnenie národného projektu

Zdôvodnenie národného projektu

Úrad splnomocnenca vlády pre rozvoj občianskej spoločnosti bol založený za účelom podpory partnerstva a dialógu medzi verejnou správou, občanmi a mimovládnyimi neziskovými organizáciami.

Projekt je viazaný na stratégiu OP Efektívna verejná správa a realizácia jeho aktivít vychádza z jasne stanovených národných politík, strategických dokumentov Úradu splnomocnenca vlády pre rozvoj občianskej spoločnosti, pričom tieto politiky súčasne dopĺňa.

Z dôvodu overovania inovatívnych postupov prípravy a tvorby politík na participatívnom princípe (so zapojením občana, verejnosti, zainteresovanej verejnosti, MNO, subjektov verejnej správy, ako aj ďalších strategických aktérov na lokálnej, regionálnej a národnej úrovni) je nutné zapojenie veľkého množstva aktérov na rôznych úrovniach. Z dôvodu územnej a obsahovej komplexnosti projektu je nutná prítomnosť koordinačného orgánu, ktorý dohliadne na činnosť všetkých aktérov v záujme dosiahnutia očakávaných výsledkov projektu.

ÚSV ROS v spolupráci so širokou škálou expertov z mimovládneho sektora a vybranými partnermi z verejnej správy, cielene buduje predpoklady a implementuje kroky zamerané na podporu participatívnej tvorby verejných politík na národnej, regionálnej, mikroregionálnej a lokálnej úrovni. Z hľadiska vecného zamerania, charakteru aktivít, geografického záberu a ďalších atribútov je komplexným a systémovým riešením s celonárodným dopadom.

Na základe výsledkov národného projektu bude predložený návrh rámca otvorenej výzvy na podporu partnerstva verejnej správy, občanov a mimovládnych neziskových organizácií v oblasti participatívnej tvorby verejných politík, zameraný na podporu partnerstiev, ako aj prípravu a tvorbu politík v partnerstve v previazaní na budovanie funkčných partnerstiev s cieľom zefektívnenia výkonu a skvalitnenia služieb verejnej správy.

Zdôvodnenie prijímateľa národného projektu a dôvod jeho určenia

Zdôvodnenie prijímateľa národného projektu

Zdôvodnenie prijímateľa národného projektu

Úrad splnomocnenca vlády Slovenskej republiky pre rozvoj občianskej spoločnosti (ďalej len „ÚSV ROS“) bol zriadený v roku 2011 na základe UZNESENIA VLÁDY 134/2011 s cieľom budovať a podporovať partnerstvo medzi štátom a občianskou spoločnosťou. ÚSV ROS okrem iných aktivít zabezpečuje a koordinuje tvorbu iniciatív a stratégií, ktoré sa prioritne zameriavajú na posilnenie postavenia občanov voči štátu a orgánom verejnej správy (ďalej len „VS“), podporu aktivít, ktoré zvyšujú participáciu občanov a ich vplyv na verejné politiky, financovanie aktivít občianskej spoločnosti, transformáciu a zefektívnenie dotačných systémov štátu v prospech rozvoja občianskej spoločnosti a vytvorenie všeobecne záväzných právnych predpisov pre občiansku participáciu a pre mimovládne neziskové organizácie (ďalej len „MNO“).

Úrad analyzuje, konzultuje a vyhodnocuje potreby tretieho sektora s členmi Komory za mimovládne neziskové organizácie Rady vlády SR pre mimovládne neziskové organizácie a spolupracuje s ďalšími expertmi z MNO v environmentálnych, sociálnych, advokačných, ľudsko-právnych a iných témach. Rovnako koordinuje implementáciu záväzkov z akčných plánov Iniciatívy pre otvorené vládnutie a akčného plánu Koncepcie pre rozvoj občianskej spoločnosti. Téma predkladaného národného projektu bola identifikovaná zástupcami MNO a projektový zámer bol tvorený participatívne v spolupráci so zástupcami MNO.

Na základe Uznesenia vlády 134/ 2011 s cieľom budovať a podporovať partnerstvo medzi štátom a občianskou spoločnosťou, je ÚSV ROS jediným možným prijímateľom pre prípravu, implementáciu a vyhodnotenie národného projektu, Podpora partnerstva a dialógu medzi verejnou správou, občanmi a mimovládnymi neziskovými organizáciami na národnej, regionálnej, mikroregionálnej a lokálnej úrovni v oblasti participatívnej tvorby verejných politík.

Test kapacitnej pripravenosti

Kategória	Otázka	Použitie (X pre áno)	Stručné zdôvodnenie
Základné východiská pre realizáciu reformného zámeru	Existuje systematické vyhodnotenie výkonnosti v danej oblasti?		
	Sú identifikované faktory, ktoré zásadne ovplyvňujú výkon v oblasti?	X	identifikované v rámci strategických dokumentov: Koncepcie rozvoja občianskej spoločnosti na Slovensku do roku 2020 Akčný plán ku Koncepcii rozvoja občianskej spoločnosti na roky 2016 – 2018 (pripomienkový proces - MPK)

Kategória	Otázka	Použitie (X pre áno)	Stručné zdôvodnenie
	Existuje organizačná jednotka, ktorá sa venuje monitoringu výkonnosti danej oblasti? Ak áno, aké ma kapacity?		
Návrh reformy	Existuje stratégia pre reformu v danej oblasti?	X	čiasťkové ciele sú identifikované v rámci strategických dokumentov: Koncepcie rozvoja občianskej spoločnosti na Slovensku do roku 2020 Akčný plán ku Koncepcii rozvoja občianskej spoločnosti na roky 2016 – 2018 (v procese pripomienkovania - MPK)

Kategória	Otázka	Použitie (X pre áno)	Stručné zdôvodnenie
	Sú zapojené relevantné organizácie, ktoré sa budú podieľať na realizácii reformných aktivít, resp. ich súčinnosť je definovaná strategickými dokumentmi na podporu reformy?	X	12 subjektov MNO a 12 subjektov verejnej správy formou Memoranda o spolupráci na pilotnej schéme •národná úroveň – 2 projekty: Asociácie na ochranu práv pacienta / MZ SR - Rada mládeže Slovenska / MŠVVaŠ SR •regionálna úroveň – 2 projekty: občianske združenie Špirála / Trenčiansky samosprávny kraj - Združenia na pomoc ľuďom s mentálnym postihnutím / BSK • mikroregionálna úroveň – 2 projekty (klaster obcí Spiša): Centrum antropologických štúdií / obce Spišský Hrhov, Dolňany, Domanovce, Klčov, Nemešany, Baldovce, Buglovce Centrum pre výskum etnicity a kultúry / mesto Svidník a obce z OZ Dukla • lokálna úroveň – 6 projektov (z toho 5 miest a 1 obec): Priatelia Zeme / mesto Partizánske - Centrum pre výskum etnicity a kultúry / mesto Svidník a obce z OZ Dukla - občianske združenie Utópia / mesto Trnava - Únia nevidiacich a slabozrakých Slovenska / mesto Nitra - Inštitút pre dobre spravovanú spoločnosť (SGI) / hlavné mesto Bratislava - Nadácia Ekopolis / mesto Banská Bystrica - Rómsky inštitút / obec Markušovce

Kategória	Otázka	Použitie (X pre áno)	Stručné zdôvodnenie
	Existuje organizačná jednotka, ktorá sa venuje príprave reformy? Ak áno, aké ma kapacity?	X	7 zamestnancov
Realizácia reformy	Existuje akčný plán pre realizáciu reformy v danej oblasti?	X	Akčný plán ku koncepcii rozvoja občianskej spoločnosti na roky 2016 – 2018 (pripomienkový proces - MPK)
	Existuje organizačná jednotka, ktorá sa venuje realizácii reformy? Ak áno, aké ma kapacity?	X	7 zamestnancov
	Je organizačne oddelená príprava stratégie a návrh politík od realizácie reformy?		

Pozn.: „Kapacita“ je v texte chápaná ako personálna kapacita (počet zamestnancov zapojených do realizácie reformy).

Realizačná jednotka

Popis organizačnej jednotky, ktorá bude realizovať reformné aktivity.

Názov organizačnej jednotky	ÚSV ROS
Organizačné zaradenie⁵	Splnomocnenec vlády pre rozvoj občianskej spoločnosti
Zoznam funkcií	Tvorba analýz, Návrh politík, Návrh stratégie, Implementácia reformného zámeru, Koordinácia, Spolupráca, Inovácia, Vyhodnocovanie vplyvov
Zoznam pracovných pozícií	Projektový manažér, Ekonóm, Expert na verejnú správu, Dátový analytik, Programátor, Riadiaci pracovník, Finančný manažér, Expert v oblasti reformy, Systémový analytik, PR špecialista, Garant aktivity, Administratívny pracovník, školiť/Lektor, Metodik

Pozn.: Zoznam funkcií a pracovných pozícií sa nachádza v prílohe P 4. Zoznam funkcií.

⁵ Komu organizačná jednotka zodpovedá.

Výber prístupu

Stratégia implementácie

Výber hlavného prístupu k realizácii reformy v danej oblasti. Prístupy je možné kombinovať.

Zoznam prístupov	Použitie (X pre áno)
Centralizácia – funkcia verejnej správy bude optimalizovaná centrálnym riadením, metodickou podporou a využívaním zdieľaných prostriedkov.	
Dôvera v expertov – zabezpečiť sa podmienky pre reformu, pričom samotný návrh fungovania bude ponechaný na odborníkov v segmente.	X
Hierarchia a stanovenie cieľov – centrálné sa stanovujú ciele a merateľné ukazovatele a úspešnosť bude pravidelne kontrolovaná a manažovaná.	
Podpora voľby a konkurencie – klientom sa ponúkne možnosť reálnej voľby, čo podnieti konkurenciu a zlepšovanie služieb.	
Prenesenie kompetencií a transparentnosť – prístup spočíva v prenosení kompetencií na manažérov blízko línie poskytovania služby, pričom dôraz bude kladený na transparentné publikovanie otvorených dát o výkonnosti a zodpovednosť za výsledky.	
Outsourcing služieb – štát prevezme regulačnú úlohu (stanoví pravidlá) a samotná služba bude poskytovaná súkromným sektorom (napríklad systém poukazov).	

Pozn.: Jednotlivé prístupy sú bližšie vysvetlené v prílohe P 6. Zoznam prístupov.

Opatrenia

Výber opatrení, ktoré budú aplikované počas realizácie reformy (modré položky sú aktivity definované v OPII).

Kategória	Opatrenie / Aktivity	Použitie (X pre áno)
Optimalizácia procesov a služieb	Realizácia analýzy a auditu súčasného stavu procesov – identifikácia oblastí na zlepšenie	X
	Zjednodušenie procesov a služieb pri využití poznatkov behaviorálnej vedy	
	Prenos osvedčených praktík zo zahraničia	X
	Podpora poskytovania služieb ako životných situácií	
	Odstránenie vecnej a územnej príslušnosti	
	Návrh nových procesov vo forme procesných máp	X
	Zavedenie merania spokojnosti so službami	

Kategória	Opatrenie / Aktivita	Použitie (X pre áno)
	Zavedenie riadenia kvality a merania výkonnosti na základe výkonnostných ukazovateľov (KPI)	
	Zapojenie komunity do návrhu služieb	X
	Zavedenie poskytovania služieb cez klientske centrá	
	Využívanie dát pri zlepšovaní kvality a rozsahu služby	
	Zavedenie porovnávania dosahovaných výsledkov (benchmarking)	
	Podpora partnerstva: zapojenie verejnosti do monitorovania výkonnosti a efektivity procesov a služieb	
IT nástroje pre optimalizáciu procesov a služieb	Kompozícia elektronických služieb do zjednodušených životných situácií	
	Implementácia systému pre realizáciu procesov obsluhy občanov a manažment elektronických úloh vo VS	
	Implementácia optimalizovaných procesov na úsekoch výkonu správy	
	Podpora manažmentu kvality VS	
	Analýza oblastí vhodných pre inovácie a proaktivitu	
	Implementácia proaktívnych elektronických služieb a riešení	
	Implementácia služieb s vysokou pridanou hodnotou, vrátane aktivít smerujúcich k podpore kreatívneho priemyslu	
	Implementácia služieb spojených s investičnými príležitosťami	
	Zavedenie služieb a aplikácií pre mobilný government	
	Vytvorenie koncepcie pre vytváranie a využívanie otvorených dát a implementácia nástrojov pre vytváranie otvorených dát	
	Riešenie cezhraničnej kompatibility	
	Rozvoj zjednodušeného prístupu k informáciám a službám VS pre znevýhodnené skupiny	
	Zavedenie nástrojov pre podporu asistovaného života a telemedicíny	

Kategória	Opatrenie / Aktivita	Použitie (X pre áno)
IT nástroje pre podporu partnerstva	Implementácia systémov pre tvorbu a zdieľanie znalostí (kolaboračná platforma na výmenu znalostí)	
Lepší návrh stratégií a politík	Zavedenie nových metód zberu dát a monitoringu	
	Návrh analytických produktov a určenie spôsobov, ako sa budú používať a zverejňovať	
	Zavedenie manažmentu znalostí	X
	Vypracovanie stratégie pre danú oblasť	
	Posilnenie kapacít	X
	Podpora partnerstva: zapojenie verejnosti do návrhu politík	X
	Prenos medzinárodných skúseností a medzinárodná spolupráca	
IT nástroje pre lepší návrh politík a stratégií	Implementácia analytických informačných systémov	
	Implementácia systémov pre tvorbu a zdieľanie znalostí (pre simulácie dopadov politík)	
	Dátová integrácia informačných systémov VS	
Lepšie regulácie – hodnotenie dopadov regulačných rámcov (RIA)	Návrh nových metodík pre posudzovanie vplyvov vo vybranej oblasti	
	Zavedenie systému pre centrálné posudzovanie vplyvov (vrátane zriadenia komisie)	
	Zavedenie hodnotenia kvality posudzovania vplyvov	
	Prehodnotenie vplyvov pre platné regulácie a návrh opatrení pre zlepšenie regulácie	
	Podpora partnerstva: Zapojenie verejnosti do posudzovania vplyvov – konzultovanie verejnosti	
	Posilnenie kapacít analytickej jednotky	
IT nástroje pre lepšie regulácie (RIA)	Implementácia analytických informačných systémov	
	Implementácia systémov pre tvorbu a zdieľanie znalostí	
	Dátová integrácia informačných systémov VS	
Optimalizácia vnútorných funkcií	Realizácia analýzy a auditu súčasného stavu procesov – identifikácia oblastí na zlepšenie	

Kategória	Opatrenie / Aktivita	Použitie (X pre áno)
vo verejnej správe	Návrh nových procesov vo forme procesných máp	
	Poskytovanie spoločných služieb vo verejnej správe	
	Využívanie spoločných služieb vo verejnej správe	
	Zlepšenie využívania dát pri operačnom rozhodovaní	
	Reforma riadenia ľudských zdrojov	
	Komplexné vzdelávanie zamestnancov verejnej správy	
IT nástroje pre optimalizáciu vnútorných funkcií	Nasadenie konsolidovaných podporných a administratívnych informačných systémov verejnej správy (formou SaaS)	
Lepší dozor nad regulovaným prostredím	Zavedenie nových metód zberu dát a monitoringu	
	Využitie preventívnych princípov	
IT nástroje pre lepší dozor nad regulovaným prostredím	Implementácia optimalizovaných procesov pre posudzovanie zhody s reguláciami	
Eliminácia korupcie	Posilnenie nezávislého auditu	
	Posilnenie nezávislosti a kontroly v oblasti verejného obstarávania	
	Zavedenie nových metód boja proti korupcii prostredníctvom sofistikovaných analýz a spracovania dáta	
	Podpora verejného dohľadu nad verejným obstarávaním	
IT nástroje pre elimináciu korupcie	Implementácia nástrojov pre vytváranie otvorených dát (o auditoch a verejných obstarávaníach)	
	Nasadenie konsolidovaných podporných a administratívnych informačných systémov verejnej správy (systémy pre podporu verejného obstarávania)	
	Implementácia analytických informačných systémov a systémov pre tvorbu a zdieľanie znalostí v oblasti odhaľovania podvodov a rizikových analýz	
Lepšie súdnictvo	Zjednodušenie legislatívneho poriadku	

Kategória	Opatrenie / Aktivita	Použitie (X pre áno)
	Rozvoj a podpora alternatívnych spôsobov riešenia sporov	
	Zavedenie manažmentu kvality súdov	
	Modernizácia systému vzdelávania sudcov	
	Zefektívnenie vnútorného fungovania súdov (rozpočtové plánovanie, strategické plánovanie, riadenie ľudských zdrojov)	
	Zlepšenie poskytovania právnej pomoci	
IT nástroje pre lepšie súdnictvo	Zavedenie elektronického súdneho spisu	
	Implementácia analytických informačných systémov pre podporu rozhodovania v súdnych konaniach a manažmente súdov	

Ďalšie opatrenia

Prehľad špecifických opatrení, ktoré sú v súlade s OP EVS, prípadne s inými operačnými programami, a budú použité v rámci projektov reformy:

Ďalšie opatrenia

4 Ako naplánovať realizáciu reformy

Sústava zapojených organizácií a ich jednotiek

Zapojené organizácie

Garant reformného zámeru

Organizácia VS	Oblasť zapojenia pri realizácii reformy
Úrad splnomocnenca vlády pre rozvoj občianskej spoločnosti (ÚSV ROS)	realizátor reformného zámeru

Spolupracujúce subjekty

Organizácia	Oblasť zapojenia pri realizácii reformy
občianske združenie Priatelia Zeme	pilotná schéma - Odpadové hospodárstvo - v spolupráci s mestom Partizánske a expertmi z Priatelia Zeme
občianske združenie Centrum pre výskum etnicity a kultúry	pilotná schéma - Participatívne tvorenie verejnej politiky na lokálnej úrovni v oblasti integrácie a sociálnej inklúzie marginalizovaných, sociálne znevýhodnených osôb vrátane štátnych príslušníkov tretích krajín a imigrantov - v spolupráci mestom Svidník s expertmi z občianskeho združenia Centrum pre výskum etnicity a kultúry
občianske združenie Utópia	pilotná schéma - Transparentnosť výkonu samosprávy s použitím otvorených dát (OpenData), Zavádzanie a rozvíjanie procesu participatívneho rozpočtu, Zavádzanie a rozvíjanie procesu participatívneho plánovania v spolupráci s mestom Trnava a expertmi z občianskeho združenia Utópia
Únia nevidiacich a slabozrakých Slovenska	pilotná schéma - Stratégia zabezpečenia prístupnosti mesta Nitra pre osoby so zdravotným postihnutím, seniorov a ďalšie skupiny obyvateľov a návštevníkov - v spolupráci s mestom Nitra a expertmi z Únie nevidiacich a slabozrakých Slovenska
Inštitút pre dobre spravovanú spoločnosť (SGI)	pilotná schéma - Verejná politika tvorby koncepcií a plánov využívania verejných priestorov a plôch v rámci samospráv - v spolupráci s hlavným mestom Bratislava a Inštitútom pre dobre spravovanú spoločnosť (SGI)
Nadácia Ekopolis	pilotná schéma - Trvalo udržateľná mobilita v spolupráci s mestom Banská Bystrica a expertmi z Nadácie Ekopolis
Centrum antropologických štúdií	pilotná schéma - Komplexný sociálny a ekonomický rozvoj spolupracujúcich obcí - v spolupráci s obcami Spišský Hrhov, Doľany, Domanovce, Klčov, Nemešany, Baldovce, Buglovce a expertmi z Centra antropologických štúdií
Rómsky inštitút	pilotná schéma - Integrácia marginalizovaných skupín do procesu tvorby verejných politík - v spolupráci s obcou Markušovce a expertmi z Rómskeho inštitútu
občianske združenie Špirála	pilotná schéma - Krajská koncepcia environmentálnej výchovy, vzdelávania a osvetu v Trenčianskom kraji - v spolupráci s renčianskym samosprávnym krajom a expertmi z občianskeho združenia Špirála
Združenie na pomoc ľuďom s mentálnym postihnutím v Slovenskej republike	pilotná schéma - Poskytovanie sociálnej pomoci - v spolupráci s Bratislavským samosprávnym krajom a expertmi zo Združenia na pomoc ľuďom s mentálnym postihnutím v Slovenskej republike
Asociácia na ochranu práv pacienta	pilotná schéma - Poskytovanie sociálnej pomoci - v spolupráci s MZ SR - Ministerstvo zdravotníctva SR a expertmi z Asociácie na ochranu práv pacienta

Organizácia	Oblasť zapojenia pri realizácii reformy
Rada mládeže Slovenska	pilotná schéma - Participatívna realizácia Koncepcie rozvoja práce s mládežou - v spolupráci s MŠVVaŠ SR - Ministerstvo školstva SR a expertmi z Rady mládeže Slovenska
subjekty regionálnej územnej samosprávy: Trenčiansky samosprávny kraj, Bratislavský samosprávny kraj a zvyšné samosprávne kraje - Trnavský, Nitriansky, Banskobystrický, Košický, Prešovský, Žilinský samosprávny kraj	pilotná schéma zapojí priamo subjekty regionálnej územnej samosprávy: Trenčiansky samosprávny kraj, Bratislavský samosprávny kraj - pre ostatné samosprávne kraje platí zvyšovanie informovanosti a zdieľanie skúseností a nadobudnutého know - how zo zavádzania participácie, cielená disseminácia výsledkov
subjekty miestnej územnej samosprávy: ZMOS, 57 regionálnych združení, obce a mestá	pilotná schéma zapojí priamo subjekty miestnej územnej samosprávy: mesto Partizánske, mesto Svidník a obce z OZ Dukla, mesto Trnava, mesto Nitra, hlavné mesto Bratislava, mesto Banská Bystrica, obec Markušovce - pre ostatné subjekty platí zvyšovanie informovanosti a zdieľanie skúseností a nadobudnutého know - how zo zavádzania participácie, cielená disseminácia výsledkov
ďalšie zapojené subjekty na základe dynamických riešení na projekte	realizácia projektu môže výrazne rozšíriť skupinu zapojených a dotknutých subjektov verejnej správy, ako aj MNO, ďalších regionálnych a lokálnych aktérov, ako aj sociálnych a ekonomických partnerov na všetkých úrovniach

Pozn.: Medzi spolupracujúcimi subjektmi môžu byť uvedené aj organizácie, ktoré nepatria pod verejnú správu, ale budú sa spolupodieľať na realizácii reformných aktivít.

Používatelia (subjekty, ktoré budú benefitovať z aktivít reformného zámeru alebo využívať jeho výstupy)

Organizácia VS	Oblasť použitia výsledkov reformy
----------------	-----------------------------------

Organizácia VS	Oblasť použitia výsledkov reformy
verejnosť / občania	zabezpečením dostupnosti informácií - budú zabezpečené nástroje pre zdieľanie informácií, skúseností, dobrej a zlej praxe prostredníctvom IT nástrojov (informačno - vzdelávací elektronický portál) - verejne dostupná znalostná báza k problematike participácie v rámci pilotnej schémy a projektov zvýšená adresnosť, transparentnosť a kvalita verejných politík v previazaní na konkrétne navrhnuté opatrenia, riešenia "zdola" a ich následné zavedenie do aplikačnej praxe zvýšenie dôvery občanov v konkrétne subjekty verejnej správy prostredníctvom overenia mechanizmov a postupov tvorby verejných politík v spolupráci s verejnosťou, MNO a subjektom VS možnosť multiplikácie nadobudnutých výstupov a skúseností do ďalších procesov tvorby verejných politík zefektívnenie a optimalizácia vstupu zainteresovaných skupín do tvorby verejných politík prostredníctvom formulovaných a presadzovaných návrhov na zmeny právnych predpisov a legislatívnych zmien na podporu vstupu zainteresovaných skupín do tvorby verejných politík

Organizácia VS	Oblasť použitia výsledkov reformy
volení predstavitelia na úrovni miestnej, regionálnej územnej samosprávy (starostovia, primátori, župani, poslanci)	posilnenie personálnych a expertných kapacít pre oblasť participatívnej tvorby politík v prostredí úradov verejnej správy - zvýši sa záujem CS o partnerstvo so subjektami mimovládneho sektora, ich expertov, ako aj zapájanie verejnosti/občanov do tvorby politík, bude zabezpečená postupná zmena postojov na úrovni volených predstaviteľov MÚS a MNO, eliminácia vzájomných predsudkov: východisko pre cielený rozvoj verejných služieb v zmysluplných partnerstvách a vzájomnom dialógu, ako aj dobrej správy vecí verejných a otvorenej verejnej správy vytvorenie podmienok pre ďalšie vzdelávanie volených predstaviteľov na úrovni miestnej a regionálnej územnej samosprávy (starostovia, primátori, poslanci), ako aj verejnosti, občanov (prostredníctvom inovatívneho vzdelávacieho programu pre integrované cieľové skupiny) - zvýši sa počet úspešne preškolených rozšírenie dosahu disseminácie výsledkov pilotnej schémy a pilotných projektov - realizáciou projektu sa zvýši počet ďalších relevantných subjektov verejnej správy, ktoré na základe príkladov dobrej praxe, procesných máp, vzdelávania budú iniciovať a implementovať postupy participatívnej tvorby politík na lokálnej, regionálnej, národnej úrovni dostupnosť katalógu procesných máp, overených postupov a metodík zavádzania a riadenia procesu participácie zainteresovaných skupín na tvorbe verejných politík na národnej, regionálnej, mikroregionálnej a lokálnej úrovni - zvýši sa dostupnosť informácií, príkladov dobrej praxe, metodických materiálov postupná zmena postojov na úrovni zástupcov verejnej správy a MNO, eliminácia vzájomných predsudkov: východisko pre cielený rozvoj verejných služieb v zmysluplných partnerstvách a vzájomnom dialógu, ako aj dobrej správy vecí verejných a otvorenej verejnej správy

Organizácia VS	Oblasť použitia výsledkov reformy
odborní a riadiaci zamestnanci a pracovníci miestnej a regionálnej územnej samosprávy, orgánov štátnej správy	posilnenie personálnych a expertných kapacít pre oblasť participatívnej tvorby politík - zvýši sa záujem o zefektívnenie služieb verejnej správy v partnerstve s MNO, vytvoria sa predpoklady pre partnerstvo so subjektami mimovládneho sektora, ich expertov, ako aj zapájanie verejnosti/občanov do tvorby politík, bude zabezpečená postupná zmena postojov na úrovni odborných zamestnancov miestnej a regionálnej územnej samosprávy a MNO, eliminácia vzájomných predsudkov: východisko pre cielený rozvoj verejných služieb v zmysluplných partnerstvách a vzájomnom dialógu, ako aj dobrej správy vecí verejných a otvorenej verejnej správy vytvorenie podmienok pre ďalšie vzdelávanie odborných zamestnancov VS, ako aj verejnosti, občanov (prostredníctvom inovatívneho vzdelávacieho programu pre integrované cieľové skupiny) - zvýši sa počet úspešne preškolených rozšírenie dosahu disseminácie výsledkov pilotnej schémy a pilotných projektov - zvýši sa počet ďalších relevantných subjektov verejnej správy, ktoré na základe príkladov dobrej praxe, procesných máp, vzdelávania budú iniciovať a implementovať postupy participatívnej tvorby politík na lokálnej, regionálnej, národnej úrovni, smerujúce k skvalitneniu, zefektívneniu a dostupnosti služieb občanom dostupnosť katalógu procesných máp, overených postupov a metodík zavádzania a riadenia procesu participácie zainteresovaných skupín na tvorbe verejných politík na národnej, regionálnej, mikroregionálnej a lokálnej úrovni - zvýši sa dostupnosť informácií, príkladov dobrej praxe, metodických materiálov postupná zmena postojov na úrovni volených zástupcov regionálnej územnej samosprávy a MNO, eliminácia vzájomných predsudkov: východisko pre cielený rozvoj verejných služieb v zmysluplných partnerstvách a vzájomnom dialógu, ako aj dobrej správy vecí verejných a otvorenej verejnej správy budú zabezpečené nástroje pre zdieľanie skúseností, dobrej a zlej praxe prostredníctvom IT nástrojov (informačnovzdelávací elektronický portál)
pracovníci a spolupracovníci ÚSV ROS	posilnenie personálnych a expertných kapacít Úradu splnomocnenca vlády SR pre rozvoj občianskej spoločnosti a vytvorením potenciálu pre ďalšie presadzovanie krokov smerujúcich k zvýšeniu miery zapojenia verejnosti do tvorby verejných politík vytvorenie predpokladov pre cielené presadzovania navrhovaných legislatívnych zmien a zmien právnych predpisov formou podpory verejnej diskusie so sociálnymi partnermi s využitím mandátu ÚSV ROS na plnení úloh verejnej správy

Organizácia VS	Oblasť použitia výsledkov reformy
zástupcovia MNO	zefektívnenie vstupu MNO a zainteresovaných skupín do tvorby verejných politík skvalitnením a optimalizáciou podmienok pre presadzovanie participatívneho prístupu v praxi dynamizácia sociálneho dialógu v partnerstve s MNO na všetkých úrovniach (lokálna, mikroregionálna, regionálna, národná) zefektívnenie a optimalizácia vstupu MNO a zainteresovaných skupín do tvorby verejných politík prostredníctvom formulovaných a presadzovaných návrhov na zmeny právnych predpisov a legislatívnych zmien na podporu vstupu zainteresovaných skupín do tvorby verejných politík zabezpečením dostupnosti informácií a vytvorením predpokladov pre zdieľanie skúseností a sieťovanie s relevantnými aktérmi - budú zabezpečené nástroje pre zdieľanie informácií, skúseností, dobrej a zlej praxe prostredníctvom IT nástrojov (informačno - vzdelávací elektronický portál)

Štruktúra pre realizáciu reformy

Identifikácia všetkých významných aktérov. Aktéri tvoria sieť, v rámci ktorej sa realizujú aktivity reformy: od zodpovednosti v riadení reformy, cez organizačné štruktúry, po jednotlivých úradníkov poskytujúcich služby a klientov, ktorí služby využívajú.

Príklad vyplnenia je v prílohe P 8. Vzorovo vyplnené zapojené role.

Zapojené role

Organizačná jednotka/ funkcia/aktér	Počet pracovníkov
projektový tím	8
riadiaci výbor	5
Splnomocnenec vlády SR pre rozvoj občianskej spoločnosti	1
spolupracujúce orgány VS	12 - 30
odborní zamestnanci orgánov VS	12 - 24

Organizačná jednotka/ funkcia/aktér	Počet pracovníkov
spolupracujúce MNO	150-200
občania využívajúci služby	N/A

Pozn.: Aktérmi môžu byť aj externí partneri a organizácie.

Silné stránky

Aké sú silné stránky organizačného zabezpečenia reformného zámeru?

Silné stránky
Dobrá pozícia ÚSV ROS v štruktúre organizácií a subjektov mimovládneho sektora, ktoré Úrad zastupuje. Dobrá pozícia ÚSV ROS v štruktúre subjektov MV SR, ktoré je jeho zriaďovateľom. Dobrá pozícia ÚSV ROS pre konštruktívny dialóg a konsenzuálne zmeny na úrovni sociálnych partnerov. Úrad splnomocnenca pre ROS vedie pravidelný a kvalitný dialóg pri tvorbe a realizácii legislatívnych a exekutívnych opatrení vlády pre oblasť otvoreného vládnutia, zapájania verejnosti do tvorby politík.
Expertná báza odborných zamestnancov a spolupracujúcich expertov z prostredia MNO, ktorí sa podieľali na činnostiach, naviazaných na presadzovanie participatívneho prístupu tvorby politík (vypracovanie Akčného plánu Iniciatívy pre otvorené vládnutie v SR pre roky 2012 - 2013, v príprave je Akčný plán Iniciatívy pre otvorené vládnutie SR 2016 - 2018), expertov z prostredia ÚSV ROS, MNO, verejnej správy a Riadiaceho orgánu pre OP EVS.
Implementácia projektu prebehne na participatívnych princípoch, ktoré využívajú mechanizmy spolupráce, vzájomného dialógu, partnerstva a dôvery v expertov.
Deklarovanie záujmu a spolupráce na projekte - pilotná schéma participatívnej tvorby projektov zo strany konkrétnych subjektov MNO a verejnej správy, verifikovaná Memorandom o spolupráci.

Slabé stránky

Aké sú slabé stránky organizačného zabezpečenia reformy – ktoré organizačné prvky je potrebné posilniť a prečo?

Slabé stránky
riziká sú spojené s manažovaním projektu a ľudskými zdrojmi na projekte - realizácia pilotnej schémy predstavuje 12 samostatných procesov prípravy, tvorby (vo vybraných prípadoch aj zavedenia politík), čo predstavuje 12 pracovných tímov expertov z MNO a minimálne 12 spolupracujúcich subjektov z prostredia verejnej správy na všetkých troch úrovniach (lokálna, regionálna, márodná)

Slabé stránky
možnosť časového sklzu prípravy a realizácie vybraných činností (napr. závislosť ÚSV ROS od vybraných organizačných zložiek MV SR - mzdové oddelenie, príprava a implementácia verejných obstarávaní, napočítavanie položiek z dôvodu nerozbíjania predmetu zákazky, existujúce platné zmluvné vzťahy na dodanie tovaru a služieb)
možnosť časového sklzu v rámci pilotnej schémy - naštartovanie procesov a aktivít projektu na úrovni spolupracujúcich subjektov verejnej správy si môže vyžadovať dlhší čas (napr. schválenie zapojenia subjektu do národného projektu ŠV ROS zastupiteľstvami miest, obcí, vyšších územných celkov)

Plán

Míľniky dosiahnutia čiastkových výsledkov

Míľnikom sa rozumie dosiahnutie očakávanej významnej zmeny stavu reformy, pričom môže ísť o zmenu priebežnú alebo konečnú. Tabuľka nižšie predstavuje indikatívny časový harmonogram plánovaných míľnikov v rámci reformného zámeru.

Dátum	Názov míľnika	Výsledok
-------	---------------	----------

Dátum	Názov míľníka	Výsledok
2016	nové partnerstvá pre tvorbu participatívnych politík	spustenie pilotnej schémy, aktívne zapojenie subjektov verejnej správy v zmysle pilotných projektov tvorby participatívnych politík na báze Memoranda o spolupráci a zazmluvnenie expertov z vybraných MNO minimálne 12 zapojených subjektov z prostredia verejnej správy: národná úroveň, predpoklad 2 subjektov štátnej správy - MZ SR, MŠVVaŠ SR, regionálna úroveň - 2 subjekty regionálnej územnej samosprávy - Trnavský a Bratislavský samosprávny kraj, mikroregionálna úroveň 1 regionálny klaster obcí Spiša, zastrešený obcou Spišský Hrhov, mesto Svidník v previazaní na obce z regionálneho združenia miest a obcí OZ Dukla lokálna úroveň - 6 subjektov miestnej územnej samosprávy (Mesto Banská Bystrica, Mesto Partizánske, Mesto Trnava, Obec Markušovce, Mesto Nitra a hlavné mesto Bratislava) minimálne 12 spolupracujúcich MNO (Nadácia Ekopolis, ŠPIRÁLA, Priatelia Zeme – SPZ, Centrum pre výskum etnicity a kultúry (CVEK), Utopia, Rómsky inštitút, Centrum antropologických výskumov, Únia nevidiacich a slabozrakých Slovenska, Inštitút pre dobre spravovanú spoločnosť (SGI), Rada mládeže Slovenska, Združenie na pomoc ľuďom s mentálnym postihnutím v Slovenskej republike, Asociácia na ochranu práv pacienta

Dátum	Názov míľníka	Výsledok
2016-2019	analýza súčasného stavu a možností participácie	analýzy súčasného stavu participácie zainteresovaných skupín na tvorbe verejných politík spracovania a sumarizácie príkladov dobrej a zlej praxe analýza súčasných legislatívnych nástrojov a možností participácie zainteresovaných skupín na tvorbe verejných politík v previazaní na aplikačnú prax analýza súčasných postupov tvorby verejných politík a pripravenosti na participáciu v previazaní na 4 úrovne a celý životný cyklus verejných politík zhodnotenie možností a návrhov zmien legislatívy, právnych predpisov alebo inovácie aplikačnej praxe, prieskum ekonomických dopadov participácie, reprezentatívny prieskum participácie občanov v SR, výskum vplyvu participácie na rôzne aspekty života (demokracia, politické rozhodovanie, dôveryhodnosť verejnej správy, korupcia, sociálny kapitál občanov)
2018	ukončenie pilotnej schémy a pilotných projektov	minimálne 12 návrhov politík, ktoré vznikli na participatívnom princípe s potenciálom zavedenia politík do praxe
2018-2019	analýza a vyhodnotenie priebehu a výsledkov pilotnej schémy	katalóg dobrých/ zlých príkladov z praxe, katalóg prípadových štúdií spracovaný na základe pilotnej schémy a pilotných projektov dizajn procesných máp inovatívnych postupov tvorby verejných politík na participatívnom princípe (4 úrovne - národná, regionálna, lokálna) identifikované indikátory hodnotenia kvality participatívneho procesu
2017-2018	zabezpečená disseminácia výsledkov pilotnej schémy a spustený nábor cieľových skupín pre školiace aktivity	zrealizovaných 12 odborných konferencií k priebehu a výsledkom pilotných projektov v previazaní na konkrétne verejné politiky

Dátum	Názov míľnika	Výsledok
2017 - 2018	budovanie znalostnej bázy	spustený informačný a vzdelávací portál zverejnený katalóg príkladov dobrej/zlej praxe vytvorenie metodických odporúčaní pre proces participácie verejnosti a zainteresovaných skupín na tvorbe verejných politík existujúce metodické rámce a procesné mapy pre 4 úrovne participácie návrh indikátorov hodnotenia kvality participatívneho procesu vytvorený inovatívny vzdelávací program pre zamestnancov VS (s možnosťou využitia pre ďalšie cieľové skupiny) sumarizácia odporúčaní expertov z otvorenej pracovnej platformy elektronická publikácia o participácii a jej printová verzia (1000 ks)
2018-2019	úspešné zaškolenie zástupcov VS (riadiaci pracovníci, volení predstavitelia, odborní zamestnanci, ďalší pracovníci) pre oblasť zavádzania participatívnych mechanizmov tvorby politík	inovatívny vzdelávací program (metodiky) otestovaný a pilotne overený vzdelávací program 80 vyškolených osôb
2016-2019	aktívne zapojenie zástupcov MNO, zainteresovanej verejnosti a občanov do projektu a procesu zavádzania participatívnych mechanizmov tvorby politík	minimálne 1000 zapojených osôb
2016 - 2019	zabezpečenie stáleho odborného konzultanta pre VS, občanov, MNO, realizátorov pilotnej schémy v oblasti tvorby verejných politík a pilotných projektov participatívnej tvorby politík	vytvorená pozícia/pracovné miesto v rámci ÚSV ROS

Dátum	Názov míľníka	Výsledok
2017-2019	zabezpečená dostupnosť informácií pre odbornú i laickú verejnosť	spustený elektronický vzdelávací a informačný portál k participácii, zabezpečená priebežná aktualizácia portálu v zmysle informovania o stave realizácie projektu, dosiahnutých výsledkoch, sumarizácia odborných materiálov k problematike participácie, denník priebehu pilotných projektov v rámci pilotnej schémy, vzdelávací program - metodiky, príklady dobrej praxe, analytických výstupov, profilov pilotných partnerstiev
2019	spracované návrhy pre presadzovanie proparticipačných politík na všetkých úrovniach	sformulované návrhy na legislatívne zmeny v prospech podpory a presadzovania participatívneho prístupu a umožnenia práva občanov zúčastňovať sa verejného rozhodovania

Harmonogram realizácie aktivít

Aktivitou sa rozumie činnosť, ktorá je predpokladom na dosiahnutie cieľov reformy (napríklad Analýza súčasného stavu, tvorba štúdie uskutočniteľnosti, návrh budúceho stavu procesov, implementácia informačného systému atď.).

Aktivita	OP (OP EVS /OP II)	Zodpovednosť	Výsledok	Od (MM- RR)	Do (MM- RR)
AKTIVITA 1/ pilotná schéma participatívnej tvorby verejných politík	OP EVS	ÚSV ROS, zapojené spolupracujúce subjekty z VS a MNO	12 ukončených pilotných projektov, 12 konferencií k vytvoreným verejným politikám, 12 prípadových štúdií	09/16	05/19

Aktivita	OP (OP EVS /OP II)	Zodpovednosť	Výsledok	Od (MM- RR)	Do (MM- RR)
AKTIVITA 2/ analytická, metodická a legislatívna podpora zavádzania participatívnej tvorby politík do praxe	OP EVS	ÚVS ROS, zapojení experti	analýza stavu a možností participácie, zmapovaný legislatívny rámec, návrh zmien právnych predpisov, katalóg procesných máp, súbor metodických rámcov participácie, návrh indikátorov merania kvality participatívneho procesu, vytvorený nový vzdelávací program, viac ako 1000 zapojených občanov, 80 vyškolených zástupcov VS v rámci pilotného overenia programu vzdelávania, odborná konferencia, publikácia, elektronický informačno - vzdelávací portál	09/16	08/19

Aktivita	OP (OP EVS /OP II)	Zodpovednosť	Výsledok	Od (MM- RR)	Do (MM- RR)

Projekty

Navrhované projekty pre OP EVS

Zámer národného projektu	Hlavné projektové aktivity
Podpora partnerstva a dialógu medzi verejnou správou, občanmi a mimovládnyimi neziskovými organizáciami na národnej, regionálnej, lokálnej úrovni v oblasti participatívnej tvorby verejných politík	Analyticko - metodicko - legislatívna činnosť pre oblasť participatívnej tvorby politík, rozvoja verejných služieb v partnerstvách a vzájomnom dialógu, zavádzania princípov dobrej správy vecí verejných do praxe Realizácia pilotnej schémy - 12 samostatných projektov participatívnej tvorby politík na všetkých úrovniach (národná, regionálna, mikroregionálna - napr. kalster obcí, lokálna)

Navrhované projekty pre OP II

Štúdia uskutočniteľnosti	Hlavné projektové aktivity

Riadenie rizík

Zoznam rizík a stratégie riadenia týchto rizík (mitigačné stratégie).

Riziko	Mitigačná stratégia
nezáujem cieľovej skupiny zo strany verejnej správy aktívne využívať nadobudnuté know-how pre inovatívne procesy participatívnej tvorby politík	SPOSOB ELIMINACIE RIZIKA: realizácia náboru s využitím potenciálu zmluvne spolupracujúcich expertov za zapojené subjekty verejnej správy, iniciácia riadiacich pracovníkov na základe deklarovanej spolupráce so subjektami verejnej správy formou pracovných rokovaní, zapojením expertov a postupným zavádzaním inovatívnych procesov do praxe VS
riziká spojené s účasťou cieľovej skupiny zainteresovaná verejnosť / občania na aktivitách projektu - migrácia a neregulovateľný odliv cieľovej skupiny počas doby realizácie pilotnej schémy	SPOSOB ELIMINACIE RIZIKA - dôraz na prípravné aktivity a priebežné motivačné opatrenia, iniciačné a aktivačné stretnutia, realizácia náboru s využitím potenciálu spolupracujúcich expertov, deklarovaná spolupráca so subjektami verejnej správy, zintenzívnenie medializácie aktivít projektu na úrovni pilotných projektov a projektu ako takého, aplikácia participačných techník na zvýšenie účasti prostredníctvom informačných dní a podporných komunikačno - informačných opatrení
riziká spojené s trvalou udržateľnosťou výsledkov projektu z dôvodu personálnych zmien na čele spolupracujúcich subjektov verejnej správy (napr. Komunálne voľby, voľby do vyšších územných celkov)	SPOSOB ELIMINACIE RIZIKA - projekt príbežne generuje aktivity zamerané na budovanie nadstavbových riešení vrátane podpory zavedenia spracovaných politík do praxe a zabezpečenia ich financovania
riziká spojené s efektívnou dissemináciou výsledkov projektu	SPOSOB ELIMINACIE RIZIKA - už počas realizácie projektu cielene komunikovať s relevantnými aktérmi ako napríklad ZMOS, regionálne združenia ZMOS, ostatné vyššie územné celky, ďalšie subjekty štátnej správy na tému využiteľnosti výsledkov v praxi (možnosť prizvania zástupcov nespolocupracujúcich organizácií verejnej správy do procesu vzdelávania, zdieľania skúseností a nadobudnutého know-how, informačno - komunikačných aktivít)
riziká spojené s verejným obstarávaním a časovým sklzom vo väzbe na zákonom stanovené procesy	SPOSOB ELIMINACIE RIZIKA - spolupráca s odborom verejného obstarávania MV SR, minimalizácia zabezpečenia služieb a tovarov v rámci realizácie projektu, zabezpečenie procesov a služieb z interných zdrojov formou zmluvných vzťahov (osobné náklady)

Riziko	Mitigačná stratégia
riziká spojené s manažovaním projektu a ľudskými zdrojmi na projekte	SPOSOB ELIMINACIE RIZIKA - kvalitný výber ľudských zdrojov, presná identifikácia rolí a zodpovednosti, motivačný faktor, aplikácia otvoreného cyklu riadenia a nastavenie systému zastupiteľnosti v sekcii riadenia a administrácie projektu, aplikácia plánovania a kontroly pomocou kľúčových udalostí a časových míľnikov, dlhoročná spolupráca s expertmi z mimovládnych organizácií v širokom spektre segmentov, dlhoročná odborná prax zapojených expertov z MNO pri presadzovaní participačného prístupu k príprave a tvorbe politík

5 Ako zabezpečiť udržateľnosť reformného zámeru

Krátke vysvetlenie, akým spôsobom budú výsledky reformného zámeru v budúcnosti prevádzkované, vrátane zdrojov financovania (v prípade zvýšených nárokov na štátny rozpočet).

Udržateľnosť
znalostná databázu s výstupmi z projektu, ako aj vzdelávací program, budú súčasťou informačného a vzdelávacieho portálu, za ktorého prevádzku a financovanie bude zodpovedný ÚSV ROS

Východiská ovplyvňujúce finančnú alokáciu

Zoznam kľúčových faktorov, na základe ktorých je možné určiť indikatívnu alokáciu (napríklad trvanie projektu, počet zapojených organizácií, počet plánovaných interných kapacít a podobne). Hodnoty pre východiská je možné určiť aj ako interval (napríklad počet zapojených organizácií v rozsahu 10-20).

Východisko	Zoznam relevantných hodnôt
doba realizácie projektu	36 mesiacov
počet pilotných projektov v pilotnej schéme	12
počet zapojených subjektov z VS	12-30
počet zapojených MNO	12-30

počet zapojených expertov - interné zdroje	8 -12
počet zapojených expertov - externé zdroje	200-250
prieskum verejnej mienky	1
odborná publikácia	1500
odborné konferencie	13
školenia pre pracovníkov VS	4 skupiny po 20 osôb (3 x 2 dni školenia/skupina)

Indikatívna finančná alokácia

Indikatívna finančná alokácia znázorňuje predpokladanú investíciu vo vzťahu k očakávaným výsledkom. Uvedte, prosím, relevantné faktory z predchádzajúcej tabuľky, ktoré majú vplyv na indikatívnu finančnú alokáciu pre daný výsledok.

Finančná alokácia pre aktivity OP EVS

<u>Výsledok</u>	<u>Relevantné faktory</u>	<u>Alokácia [EUR]</u>
zrealizovaná pilotná schéma	24 mesiacov, 12 pilotných projektov, minimálne 12-20 odborných zamestnancov zo subjektov VS, 150 - 200 expertov z prostredia MNO a ďalších aktérov, 5 pracovných stretnutí zástupcov pilotnej schémy, cestovné náklady, filmové dokumenty	1 070 000,00 Eur
spracovaná analýza stavu a možností participácie (vrátane legislatívy a právnych predpisov)	36 mesiacov, 30 - 40 expertov	415 000,00 Eur
vytvorené metodické rámce a ukazovatele merania kvality	36 mesiacov, 20-50 expertov	60 000,00 Eur
vytvorený vzdelávací program a vyškoľené pilotné skupiny pracovníkov VS	spracované metodiky k vzdelávaciemu programu, preškolených 80 osôb v 4 skupinách po 20 osôb, školiaci cyklus 3 x 2 dni školenia na skupinu	60 000,00 Eur

<u>Výsledok</u>	<u>Relevantné faktory</u>	<u>Alokácia [EUR]</u>
zrealizované odborné konferencie k pilotným projektom a záverečná konferencia k projektu	13 odborných konferencií	35 000,00 Eur
riadenie a publicita	36 mesiacov, 6 expertov	330 000,00 Eur
publikácia o participácii	1500 kusov	15 000,00 Eur
informačný a vzdelávací elektronický portál	základný softvér - 1ks, optimalizácia softvéru a digitalizácia dokumentov 2 - 4 programátori	15 000,00 Eur
<u>Spolu</u>		2 000 000,00 Eur

Finančná alokácia pre aktivity OP II

<u>Výsledok</u>	<u>Relevantné faktory</u>	<u>Alokácia [EUR]</u>
<u>Spolu</u>		

Finančná alokácia pre aktivity financované zo štátneho rozpočtu

<u>Výsledok</u>	<u>Relevantné faktory</u>	<u>Alokácia [EUR]</u>

<u>Výsledok</u>	<u>Relevantné faktory</u>	<u>Alokácia [EUR]</u>
<u>Spolu</u>		

Očakávané zmeny

Akým spôsobom sa zmenia parametre určujúce ekonomiku prevádzky verejnej správy v danej oblasti?

<u>Parameter</u>	<u>Očakávaná zmena [%]</u>	<u>Cieľová hodnota [jednotka] – v roku po skončení projektu</u>
Ekonomická aktivita (v oblasti, ktorú rieši reforma)		
Úspory na strane občanov		
Úspory na strane podnikateľov		
Počet interných pracovníkov, venujúcich sa oblasti		
Administratívne náklady a réžia		
Náklady na prevádzku IT		
<i>Iné</i>		

Pozn.: Očakávaná zmena oproti súčasnému stavu (pred spustením projektových aktivít).

Produktivita

Stručné vysvetlenie, akým spôsobom bude ovplyvnená produktivita⁶ v danom sektore (v danej oblasti) a akým spôsobom bude produktivita meraná a vyhodnocovaná (po skončení projektov).

Produktivita
Zavádzanie politík, ktoré vznikli na participatívnom princípe predstavuje benefity, ktoré nie je možné v súčasnej situácii kvantifikovať a finančne vyčíslieť (absencia dát). Príkladom produktivity môže byť efektívnejší proces schvaľovania a následného zavádzania politík do praxe (schvaľovania na úrovni medzirezortného pripomienkovacieho konania, ako aj na úrovni rozhodovania a schvaľovania zastupiteľstiev samosprávnych krajov, či meských a obecných zastupiteľstiev).
Proces zavádzania politík, ktoré vznikli na participatívnom princípe, do každodenného života si bude vyžadovať menší odpor a rezistenciu tých, ktorých sa politiky bezprostredne dotýkajú a definujú a určujú ich povinnosti a práva v procese ich implementácie.
Zvyšuje sa predpoklad udržateľnosti politík a znižuje sa miera nevyhnutnosti ich rýchlej revízie a úpravy. Vo finančnej oblasti výkonu správy často participatívne politiky predstavujú nástroje, ktoré prostredníctvom navrhovaných opatrení, šetria finančné náklady subjektov VS na realizáciu nápravných a korekčných opatrení.
Napríklad identifikácia miest, kde má dôjsť k ostraňovaniu bariér a budovaniu bezbariérového prostredia v mestách a obciach pre vozíčkárov, priamo z iniciatívy cieľovej skupiny, môže samospráve ušetriť finančné prostriedky. Obec, alebo mesto nebude tieto opatrenia realizovať na miestach, ktoré nie sú z pohľadu cieľovej skupiny zaujímavé a potrebné, súčasne môže využiť potenciál komunity a princípy dobrovoľníctva pri realizácii týchto opatrení.

P Prílohy

P 1. Zoznam skratiek

Skratka	Popis
ADR	Alternatívny (mimosúdny) spôsob riešenia sporov (Alternative Dispute Resolution)

⁶ Produktivitou je myslená miera efektívnosti využitia finančných prostriedkov.

Skratka	Popis
FO	Fyzická osoba
IKT	Informačné a komunikačné technológie
IT	Informačné technológie
KPI	Kľúčové ukazovatele výkonnosti
OP EVS	Operačný program Efektívna verejná správa
OP II	Operačný program Integrovaná infraštruktúra
PO	Právnická osoba
Princípy 3E	Hospodárnosť (economy), efektívnosť (effectiveness) a účelnosť (efficiency)
RIA	Hodnotenie vplyvov regulácie
VS	Verejná správa

P 2. Zoznam segmentov

Dane a clá	Cestovanie	Zamestnávanie	Spravodlivosť	Doprava
Podnikanie	Životné prostredie	Rodina	Bývanie	Verejné obstarávanie
Bezpečnosť	Pôdohospodárstvo	Krízové situácie životné	Kultúra	Transparentnosť
Vzdelávanie	Občianstvo	Sociálna pomoc	Výstavba	
Demokracia	Veda, výskum a inovácie	Samospráva	Zdravotníctvo	

P 3. Zoznam cieľových skupín

Verejnosť (občania)	Pracovníci verejnej správy	Mimovládne organizácie	Start-upy	Univerzity
Podnikatelia	Inštitúcie a subjekty štátnej správy	Občania EÚ	Veľké podniky	Poskytovatelia zdravotnej starostlivosti
Malí a strední podnikatelia	Samosprávne kraje, obce a mestá	Cudzinci	Marginalizované komunity	EÚ

P 4. Zoznam funkcií

Monitoring	Návrh politik	Návrh stratégie	Implementácia reformného zámeru	Koordinácia
Spolupráca	Inovácia	Tvorba analýz	Vyhodnocovanie vplyvov	Medzinárodná spolupráca

P 5. Zoznam pracovných pozícií

Projektový manažér	Ekonom	Expert na verejnú správu	Referent
Dátový analytik	Programátor	Riadiaci pracovník	Finančný manažér
Expert v oblasti reformy	Systémový analytik	PR špecialista	Garant aktivity
Administratívny pracovník	Audítor	Školiteľ/Lektor	Metodik

P 6. Zoznam prístupov

Prístup	Popis	Príklad použitia
Centralizácia	Funkcia verejnej správy bude optimalizovaná centrálnym riadením, metodickou podporou a využívaním zdieľaných prostriedkov. Prístup zvolte v prípade: - ak sa zavádza jedna organizačná jednotka pre realizáciu činností, ktoré sa vykonávali samostatne - ak dochádza k zlučovaniu kompetencií, k posunu kompetencií na centrálnu úroveň a horizontálnej integrácií.	Podporné a administratívne služby ako ekonomická agenda, či správa nehnuteľností.
Dôvera v expertov	Zabezpečia sa podmienky pre reformu, pričom samotný návrh fungovania bude ponechaný na odborníkov v segmente. Prístup zvolte v prípade: ak projekt slúži najmä na zabezpečenie finančných prostriedkov pre zmenu a celkový návrh zmeny bude ponechaný v rukách expertov v príslušnej oblasti.	Verejné služby ako zdravotníctvo alebo školstvo.
Hierarchia a stanovenie cieľov	Centrálna sa stanovujú ciele a merateľné ukazovatele a úspešnosť bude pravidelne kontrolovaná a manažovaná. Prístup zvolte v prípade: - ak reforma predpokladá vznik hierarchickej štruktúry riadenia výkonu a stanovovania kvality - ak sú navrhované jasné KPI, ktoré bude potrebné dosiahnuť a spôsob ich vyhodnocovania na centrálnej úrovni - ak je dôraz kladený na kvalitu dát a ich vyhodnocovanie. - kvalita dosahuje v súčasnosti veľmi nízku úroveň a je potrebné dosiahnuť rýchle zlepšenie.	Verejné služby ako zdravotníctvo alebo školstvo, ale napríklad i budovanie architektúry verejnej správy.

Prístup	Popis	Príklad použitia
Podpora voľby a konkurencie	Klientom sa ponúkne možnosť reálnej voľby, čo podnieti konkurenciu a zlepšovanie služieb. Prístup zvolte v prípade: - ak vďaka reforme získajú klienti možnosť vybrať si službu od viacerých poskytovateľov - ak vďaka reforme bude možné poskytovať službu rôznymi spôsobmi a kanálmi - ak vďaka reforme vznikajú nové a alternatívne možnosti ako vybaviť službu a posilňuje sa regulačná úloha verejnej správy - ak sa systematicky pracuje s architektúrou voľby klientov (podporuje sa viacero variantov služby).	Verejné služby, kde môžu klienti robiť reálne voľby, napríklad zdravotné poistenie, sociálne poistenie ale i integrované obslužné miesta.
Prenesenie kompetencií a transparentnosť	Prístup spočíva v prenesení kompetencií na manažérov blízko línie poskytovania služby, pričom dôraz bude kladený na transparentné publikovanie otvorených dát o výkonnosti a zodpovednosť za výsledky. Prístup zvolte v prípade: - ak je podporovaná iniciatíva pri zvyšovaní kvality služieb na lokálnej úrovni - ak sa zavádza zverejňovanie informácií o spokojnosti a kvalite služieb (otvorené dáta a ratingy) - verejná služba nie je vhodná pre zavedenie konkurencie medzi prevádzkovateľmi.	Služby ako polícia, výber daní a ciel, spravodlivosť.
Outsourcing služby	Štát prevezme regulačnú úlohu (stanoví pravidlá) a samotná služba bude poskytovaná súkromným sektorom (napríklad systém poukazov). Prístup zvolte v prípade: ak reforma predpokladá	Služby v energetickom alebo telekomunikačnom sektore, železničná doprava a podobne.

Prístup	Popis	Príklad použitia
	prevod výkonu služby do súkromného sektoru a posilňuje regulačnú úlohu verejnej správy.	

P 7. Zoznam úsekov verejnej správy

Kód úseku	Názov úseku verejnej správy	Kód PO	Povinná osoba
U00001	Priemysel s výnimkou spracovania dreva, biotechnológií, potravinárstva a stavebných výrobkov	1	MH SR
U00002	Energetika vrátane hospodárenia s jadrovým palivom a uskladňovania rádioaktívnych odpadov a energetická efektívnosť	1	MH SR
U00003	Teplárenstvo	1	MH SR
U00004	Plynárenstvo	1	MH SR
U00005	Ťažba a úprava tuhých palív	1	MH SR
U00006	Ťažba ropy a zemného plynu	1	MH SR
U00007	Ťažba rudných a nerudných surovín a vyhľadávanie a prieskum rádioaktívnych surovín a ich ťažba	1	MH SR
U00008	Podpora malého podnikania a stredného podnikania vrátane podpory potravinárskych produktov, ktoré nie sú zaradené do prílohy I Zmluvy o fungovaní Európskej únie a podpory spracovania dreva a biotechnológií	1	MH SR
U00009	Stratégia tvorby podnikateľského prostredia a podpora podnikateľského prostredia vrátane podpory potravinárskeho podnikateľského prostredia, ktorého produkty nie sú zaradené do prílohy I Zmluvy o fungovaní Európskej únie a podnikateľského prostredia v oblasti spracovania dreva a biotechnológií	1	MH SR
U00010	Vnútrotný obchod	1	MH SR
U00011	Zahraničný obchod vrátane obchodu s vojenským materiálom a tvorby zahraničnej obchodnej politiky	1	MH SR
U00012	Ochrana spotrebiteľa s výnimkou ochrany spotrebiteľa pri poskytovaní finančných služieb	1	MH SR
U00013	Koordinácia politiky vnútorného trhu Európskej únie	1	MH SR
U00014	Ochrana a využívanie nerastných surovín vrátane hlavného dozoru nad ochranou a využívaním ložísk nerastov	1	MH SR
U00015	Hlavný dozor nad bezpečnosťou a ochranou zdravia pri práci a bezpečnosťou prevádzky v banskej činnosti, činnosti vykonávanej banským spôsobom a pri používaní výbušnín	1	MH SR
U00016	Puncovníctvo a skúšanie drahých kovov	1	MH SR

Kód úseku	Názov úseku verejnej správy	Kód PO	Povinná osoba
U00017	Kontrola zákazu vývoja, výroby, skladovania, použitia a obchodu s chemickými zbraňami a prekursorami potrebnými na ich výrobu	1	MH SR
U00018	Riadenie úloh hospodárskej mobilizácie	1	MH SR
U00019	Odštatnenie a privatizácia majetku štátu	1	MH SR
U00020	Správa majetku štátu v podnikateľskej sfére	1	MH SR
U00021	Stratégia tvorby a realizácie inovácií na úsekoch U00001 až U00007	1	MH SR
U00022	Určovanie kritérií výberu zamestnancov obchodno-ekonomických oddelení	1	MH SR
U00023	Financie	2	MF SR
U00024	Dane a poplatky	2	MF SR
U00025	Colníctvo	2	MF SR
U00026	Finančná kontrola	2	MF SR
U00027	Vnútorný audit	2	MF SR
U00028	Vládny audit	2	MF SR
U00029	Informatizácia spoločnosti	2	MF SR
U00030	Koordinácia štátnej pomoci	2	MF SR
U00031	Ceny a cenová kontrola s výnimkou cien a cenovej kontroly tovarov ustanovených osobitnými zákonmi	2	MF SR
U00032	Rozpočtovanie súhrnného schodku verejného rozpočtu	2	MF SR
U00033	Tvorba a realizácia štátneho rozpočtu	2	MF SR
U00034	Finančný trh vrátane ochrany spotrebiteľa pri poskytovaní finančných služieb	2	MF SR
U00035	Politika spravovania majetku verejnej správy vo verejnoprospešnej sfére a nepodnikateľskej sfére	2	MF SR
U00036	Správa štátnych finančných aktív a štátnych finančných pasív Slovenskej republiky	2	MF SR
U00037	Hypotekárne bankovníctvo	2	MF SR
U00038	Stavebné sporenie s výnimkou poskytovania štátnej prémie k stavebnému sporeniu	2	MF SR
U00039	Devízové hospodárstvo a devízová kontrola	2	MF SR
U00040	Jednotné účtovníctvo a účtovné výkazníctvo	2	MF SR
U00041	Hazardné hry	2	MF SR
U00042	Štátny dozor nad vykonávaním sociálneho poistenia, dodržiavaním podmienok poskytovania štátnej prémie v stavebnom sporení, dodržiavaním podmienok poskytovania štátneho príspevku k hypotekárnym úverom, činnosťou Exportno-importnej banky Slovenskej republiky a nad hospodárením Sociálnej poisťovne	2	MF SR
U00043	Dráhy a doprava na dráhach	3	MDVaRR SR
U00044	Cestná doprava	3	MDVaRR SR
U00045	Kombinovaná doprava	3	MDVaRR SR

Kód úseku	Názov úseku verejnej správy	Kód PO	Povinná osoba
U00046	Pozemné komunikácie	3	MDVaRR SR
U00047	Podmienky prevádzky vozidiel v premávke na pozemných komunikáciách	3	MDVaRR SR
U00048	Vnútrozemská plavba a prístavy, námorná plavba	3	MDVaRR SR
U00049	Civilné letectvo	3	MDVaRR SR
U00050	Pošty	3	MDVaRR SR
U00051	Telekomunikácie	3	MDVaRR SR
U00052	Funkcie štátneho dopravného úradu	3	MDVaRR SR
U00053	Funkcie námorného úradu	3	MDVaRR SR
U00054	Verejné práce	3	MDVaRR SR
U00055	Stavebný poriadok a územné plánovanie okrem ekologických aspektov	3	MDVaRR SR
U00056	Stavebná výroba a stavebné výrobky	3	MDVaRR SR
U00057	Tvorba a uskutočňovanie bytovej politiky	3	MDVaRR SR
U00058	Poskytovanie štátnej prémie k stavebnému sporeniu a štátneho príspevku k hypotekárnym úverom	3	MDVaRR SR
U00059	Cestovný ruch	3	MDVaRR SR
U00060	Energetická hospodárnosť budov	3	MDVaRR SR
U00061	Tvorba a uskutočňovanie politiky mestského rozvoja	3	MDVaRR SR
U00062	Koordinovanie využívania finančných prostriedkov z fondov Európskej únie	3	MDVaRR SR
U00063	Koordinácia prípravy politík regionálneho rozvoja	3	MDVaRR SR
U00064	Poľnohospodárstvo	4	MPaRV SR
U00065	Vinohradníctvo a vinárstvo	4	MPaRV SR
U00066	Lesné hospodárstvo	4	MPaRV SR
U00067	Pozemkové úpravy a ochrana poľnohospodárskej pôdy	4	MPaRV SR
U00068	Závlahové systémy a odvodňovacie systémy	4	MPaRV SR
U00069	Veterinárna kontrola, veterinárna inšpekcia a veterinárny dozor	4	MPaRV SR
U00070	Veterinárska farmácia	4	MPaRV SR
U00071	Rastlinolekárska starostlivosť	4	MPaRV SR
U00072	Plemenársky dozor	4	MPaRV SR
U00073	Rybárstvo v oblasti akvakultúry a morského rybolovu	4	MPaRV SR
U00074	Poľovníctvo	4	MPaRV SR
U00075	Potravinárstvo a potravinový dozor	4	MPaRV SR
U00076	Spracovanie dreva vrátane biotechnológií	4	MPaRV SR
U00077	Regionálny rozvoj okrem koordinácie využívania finančných prostriedkov z fondov Európskej únie	4	MPaRV SR
U00078	Rozvoj vidieka	4	MPaRV SR
U00079	Ochrana ústavného zriadenia Slovenskej republiky	5	MV SR
U00080	Verejný poriadok, bezpečnosť osôb a majetku	5	MV SR

Kód úseku	Názov úseku verejnej správy	Kód PO	Povinná osoba
U00081	Ochrana štátnych hraníc	5	MV SR
U00082	Správa štátnych hraníc	5	MV SR
U00083	Bezpečnosť a plynulosť cestnej premávky	5	MV SR
U00084	Ochrana bezpečnosti a plynulosti železničnej dopravy	5	MV SR
U00085	Zbrane a strelivá	5	MV SR
U00086	Súkromné bezpečnostné služby	5	MV SR
U00087	Vstup na územie Slovenskej republiky a pobyt cudzincov na jej území	5	MV SR
U00088	Občianske preukazy a štátne občianstvo	5	MV SR
U00089	Cestovné doklady a oprávnenia na vedenie motorových vozidiel	5	MV SR
U00090	Otázky azylantov a odídencov	5	MV SR
U00091	Evidencia obyvateľov	5	MV SR
U00092	Evidencia cestných motorových vozidiel a prípojných vozidiel	5	MV SR
U00093	Integrovaný záchranný systém	5	MV SR
U00094	Civilná ochrana a krízové riadenie	5	MV SR
U00095	Ochrana pred požiarmi	5	MV SR
U00096	Všeobecná vnútorná správa vrátane vecí územného a správneho usporiadania Slovenskej republiky	5	MV SR
U00097	Štátne symboly, heraldický register	5	MV SR
U00098	Archívy a registratúry	5	MV SR
U00099	Matričné veci	5	MV SR
U00100	Zhromažďovanie a združovanie vrátane registrácie niektorých právnických osôb, o ktorých to ustanoví osobitný zákon	5	MV SR
U00101	Voľby a referendum	5	MV SR
U00102	Vojnové hroby	5	MV SR
U00103	Živnostenské podnikanie	5	MV SR
U00104	Povoľovanie verejných zbierok	5	MV SR
U00105	Koordinácia výkonu štátnej správy uskutočňovanej obcami, vyššími územnými celkami a orgánmi miestnej štátnej správy	5	MV SR
U00106	Policačný zbor	5	MV SR
U00107	Železničná polícia	5	MV SR
U00108	Hasičský a záchranný zbor	5	MV SR
U00109	Koordinácia vzdelávania zamestnancov obcí a zamestnancov vyšších územných celkov plniacich úlohy štátnej správy	5	MV SR
U00110	Riadenie a kontrola obrany Slovenskej republiky	6	MO SR
U00111	Výstavba, riadenie a kontrola ozbrojených síl Slovenskej republiky	6	MO SR
U00112	Koordinácia činností a kontrola orgánov štátnej správy, orgánov územnej samosprávy a iných právnických osôb pri príprave na obranu Slovenskej republiky	6	MO SR

Kód úseku	Názov úseku verejnej správy	Kód PO	Povinná osoba
U00113	Koordinácia obranného plánovania	6	MO SR
U00114	Zabezpečenie nedotknuteľnosti vzdušného priestoru Slovenskej republiky	6	MO SR
U00115	Koordinácia vojenskej letovej premávky s civilnou letovou premávkou	6	MO SR
U00116	Vojenské spravodajstvo	6	MO SR
U00117	Alternatívna služba	6	MO SR
U00118	Správa vojenských obvodov a vojenských lesov	6	MO SR
U00119	Súdy a väzenstvo	7	MS SR
U00120	Právna úprava v oblasti ústavného práva, trestného práva, občianskeho práva, obchodného práva, rodinného práva, konkurzného práva a medzinárodného práva súkromného	7	MS SR
U00121	Štátny dohľad nad činnosťou Slovenskej komory exekútorov, nad činnosťou Notárskej komory Slovenskej republiky, v zákonom ustanovenom rozsahu nad činnosťou súdnych exekútorov a nad činnosťou notárov	7	MS SR
U00122	Kontrola nad dodržiavaním podmienok organizovania a priebehu dobrovoľných dražieb	7	MS SR
U00123	Znalecká činnosť, prekladateľská činnosť a tlmočnícka činnosť	7	MS SR
U00124	Vydávanie Zbierky zákonov Slovenskej republiky a Obchodného vestníka	7	MS SR
U00125	Zastupovanie Slovenskej republiky v konaní pred Súdnym dvorom Európskej únie	7	MS SR
U00126	Plnenie úloh súvisiacich s členstvom Slovenskej republiky v Eurojuste	7	MS SR
U00127	Zahraničná politika a vzťahy Slovenskej republiky k ostatným štátom a medzinárodným organizáciám	8	MZV SR
U00128	Ochrana práv a záujmov Slovenskej republiky a jej občanov v zahraničí	8	MZV SR
U00129	Riadenie zastupiteľských úradov Slovenskej republiky v zahraničí vrátane riadenia obchodno-ekonomických oddelení	8	MZV SR
U00130	Styky s orgánmi a predstaviteľmi cudzích štátov v Slovenskej republike a v zahraničí	8	MZV SR
U00131	Hospodárenie a nakladanie s majetkom Slovenskej republiky v zahraničí, ktorý má vo svojej správe Ministerstvo zahraničných vecí Slovenskej republiky	8	MZV SR
U00132	Koordinácia prípravy a vnútroštátneho prerokúvania, uzatvárania, vyhlasovania, vykonávania a vypovedávania medzinárodných zmlúv	8	MZV SR
U00133	Oficiálna rozvojová pomoc	8	MZV SR
U00134	Koordinácia realizácie politík Európskej únie	8	MZV SR

Kód úseku	Názov úseku verejnej správy	Kód PO	Povinná osoba
U00135	Pracovnoprávne vzťahy, štátnozamestnanecké vzťahy a právne vzťahy pri výkone práce vo verejnom záujme a právne vzťahy volených funkcionárov orgánov územnej samosprávy	9	MPSVaR SR
U00136	Bezpečnosť a ochrana zdravia pri práci	9	MPSVaR SR
U00137	Inšpekcia práce	9	MPSVaR SR
U00138	Stratégia zamestnanosti, koordinácia jej tvorby a politika trhu práce	9	MPSVaR SR
U00139	Sociálne poistenie	9	MPSVaR SR
U00140	Starobné dôchodkové sporenie	9	MPSVaR SR
U00141	Doplňkové dôchodkové sporenie	9	MPSVaR SR
U00142	Štátne sociálne dávky	9	MPSVaR SR
U00143	Sociálne služby	9	MPSVaR SR
U00144	Podpora sociálneho začlenenia fyzickej osoby s ťažkým zdravotným postihnutím do spoločnosti	9	MPSVaR SR
U00145	Pomoc v hmotnej núdzi	9	MPSVaR SR
U00146	Sociálnoprávna ochrana detí a sociálna kuratela	9	MPSVaR SR
U00147	Koordinácia štátnej rodinnej politiky	9	MPSVaR SR
U00148	Výkon štátneho dozoru nad vykonávaním sociálneho poistenia a výkon dohľadu nad poskytovaním sociálnych služieb	9	MPSVaR SR
U00149	Ochrana prírody a krajiny	10	MŽP SR
U00150	Vodné hospodárstvo	10	MŽP SR
U00151	Verejné vodovody a verejné kanalizácie	10	MŽP SR
U00152	Ochrana pred povodňami	10	MŽP SR
U00153	Ochrana akosti a množstva vôd a ich racionálneho využívania a rybárstva s výnimkou akvakultúry a morského rybolovu	10	MŽP SR
U00154	Ochrana ovzdušia, ozónovej vrstvy a klimatického systému Zeme	10	MŽP SR
U00155	Obchod s emisnými kvótami	10	MŽP SR
U00156	Ekologické aspekty územného plánovania	10	MŽP SR
U00157	Odpadové hospodárstvo	10	MŽP SR
U00158	Prevenca a nápravy environmentálnych škôd	10	MŽP SR
U00159	Prevenca závažných priemyselných havárií	10	MŽP SR
U00160	Posudzovanie vplyvov na životné prostredie	10	MŽP SR
U00161	Jednotný informačný systém o životnom prostredí a plošnom monitoringu	10	MŽP SR
U00162	Geologický výskum a prieskum	10	MŽP SR
U00163	Ochrana a regulácia obchodu s ohrozenými druhmi voľne žijúcich živočíchov a voľne rastúcich rastlín	10	MŽP SR
U00164	Geneticky modifikované organizmy	10	MŽP SR
U00165	Materské školy, základné školy, stredné školy, základné umelecké školy, jazykové školy a školské zariadenia	11	MŠVVaŠ SR
U00166	Vysoké školy	11	MŠVVaŠ SR

Kód úseku	Názov úseku verejnej správy	Kód PO	Povinná osoba
U00167	Celoživotné vzdelávanie	11	MŠVVaŠ SR
U00168	Veda a technika	11	MŠVVaŠ SR
U00169	Štátna starostlivosť o mládež a šport	11	MŠVVaŠ SR
U00170	Štátny jazyk	12	MK SR
U00171	Ochrana pamiatkového fondu, kultúrne dedičstvo a knižníctvo	12	MK SR
U00172	Umenie	12	MK SR
U00173	Autorské právo a práva súvisiace s autorským právom	12	MK SR
U00174	Osvetová činnosť a ľudová umelecká výroba	12	MK SR
U00175	Prezentácia slovenskej kultúry v zahraničí	12	MK SR
U00176	Vzťahy s cirkvami a náboženskými spoločnosťami	12	MK SR
U00177	Médiá a audiovizia	12	MK SR
U00178	Metodické riadenie činnosti slovenských inštitútov v zahraničí v oblasti ich kultúrneho pôsobenia	12	MK SR
U00179	Zdravotná starostlivosť	13	MZ SR
U00180	Humánna farmácia	13	MZ SR
U00181	Ochrana zdravia	13	MZ SR
U00182	Verejné zdravotné poistenie	13	MZ SR
U00183	Ďalšie vzdelávanie zdravotníckych pracovníkov	13	MZ SR
U00184	Prírodné liečebné kúpele, prírodné liečivé zdroje, prírodné minerálne vody	13	MZ SR
U00185	Cenová politika v oblasti cien výrobkov, služieb a výkonov v zdravotníctve a v oblasti cien nájmu nebytových priestorov v zdravotníckych zariadeniach	13	MZ SR
U00186	Kontrola zákazu biologických zbraní	13	MZ SR
U00187	Odborné, organizačné a technické zabezpečovanie činnosti vlády Slovenskej republiky	14	ÚV SR
U00188	Kontrola plnenia úloh súvisiacich s výkonom štátnej správy	14	ÚV SR
U00189	Kontrola plnenia úloh z uznesení vlády Slovenskej republiky	14	ÚV SR
U00190	Kontrola vybavovania petícií a sťažností	14	ÚV SR
U00191	Koordinácia plnenia úloh v oblasti informatizácie spoločnosti	14	ÚV SR
U00192	Koordinácia plnenia úloh v oblasti ľudských práv, práv národnostných menšín, rovnakého zaobchádzania a rodovej rovnosti	14	ÚV SR
U00193	Ochrana a podpora hospodárskej súťaže	15	PÚ SR
U00194	Štátna štatistika	16	ŠÚ SR
U00195	Geodézia a kartografia	17	ÚGKaK SR
U00196	Kataster nehnuteľností	17	ÚGKaK SR
U00197	Jadrový dozor	18	ÚJD SR
U00198	Technická normalizácia	19	ÚNMaS SR
U00199	Metrológia	19	ÚNMaS SR

Kód úseku	Názov úseku verejnej správy	Kód PO	Povinná osoba
U00200	Kvalita	19	ÚNMaS SR
U00201	Posudzovanie zhody	19	ÚNMaS SR
U00202	Akreditácia orgánov posudzovania zhody	19	ÚNMaS SR
U00203	Verejné obstarávanie	20	ÚVO
U00204	Priemyselné vlastníctvo	21	ÚPV SR
U00205	Vedenie ústredného fondu patentovej literatúry a zabezpečovanie výmeny a sprístupňovania informácií v oblasti priemyselných práv	21	ÚPV SR
U00206	Štátne hmotné rezervy a koordinácia a metodické usmerňovanie opatrení na riešenie stavu ropnej núdze	22	SŠHR SR
U00207	Ochrana utajovaných skutočností, šifrová služba a elektronický podpis	23	NBÚ
U00208	Ochrana práv a zákonom chránených záujmov fyzických osôb, právnických osôb a štátu	7	MS SR
U00209	Kontrolná činnosť Najvyššieho kontrolného úradu Slovenskej republiky	7	MS SR
U00210	Dohľad nad verejným zdravotným poistením	13	MZ SR
U00211	Dohľad nad poskytovaním zdravotnej starostlivosti	13	MZ SR
U00212	Ochrana osobných údajov	7	MS SR
U00213	Národná regulácia a cenová regulácia v oblasti elektronických komunikácií	3	MDVaRR SR
U00214	Štátna regulácia poštových služieb	3	MDVaRR SR
U00215	Regulácia v sieťových odvetviach	1	MH SR
U00216	Činnosť Národnej rady Slovenskej republiky, jej výborov, osobitných kontrolných výborov a komisií vrátane parlamentnej dokumentácie a tlačovej služby	7	MS SR
U00217	Výkon funkcie prezidenta, politická a verejná činnosť prezidenta	7	MS SR
U00218	Činnosť Ústavného súdu Slovenskej republiky	7	MS SR
U00219	Činnosť Súdnej rady Slovenskej republiky	7	MS SR
U00220	Ochrana základných práv a slobôd	7	MS SR
U00221	Sprístupnenie dokumentov, ktoré vznikli činnosťou bezpečnostných zložiek štátu v období od 18. apríla 1939 do 31. decembra 1989	7	MS SR
U00222	Ochrana ústavného zriadenia, vnútorného poriadku a bezpečnosti štátu	6	MO SR
U00223	Vnútorná správa	viaceré	

P 8. Vzorovo vyplnené zapojené role

Organizačná jednotka/ funkcia/aktér	Počet pracovníkov
Zodpovedný pracovník za realizáciu výsledkov reformného zámeru	1

Organizačná jednotka/ funkcia/aktér	Počet pracovníkov
Generálny riaditeľ sekcie	1
Regionálni riaditelia	15
Výkonný pracovníci	500
Kontrolóri	4
Občania využívajúci služby (ročne)	4500-8000